

СЕНТЯБРЬ 2011

ДЕТИ ЕС ОНЛАЙН

Соня Ливингстоун, Лесли Хэддон, Анке Гёрциг и
Кьяртан Олафссон совместно с другими членами
проекта «Дети ЕС онлайн»

Цель организации «Дети ЕС онлайн» –

просвещать детей стран Евросоюза и их родителей о рискованных и безопасных методах использования Интернета и новых онлайн-технологий, а также создание более защищенной виртуальной среды для детей.

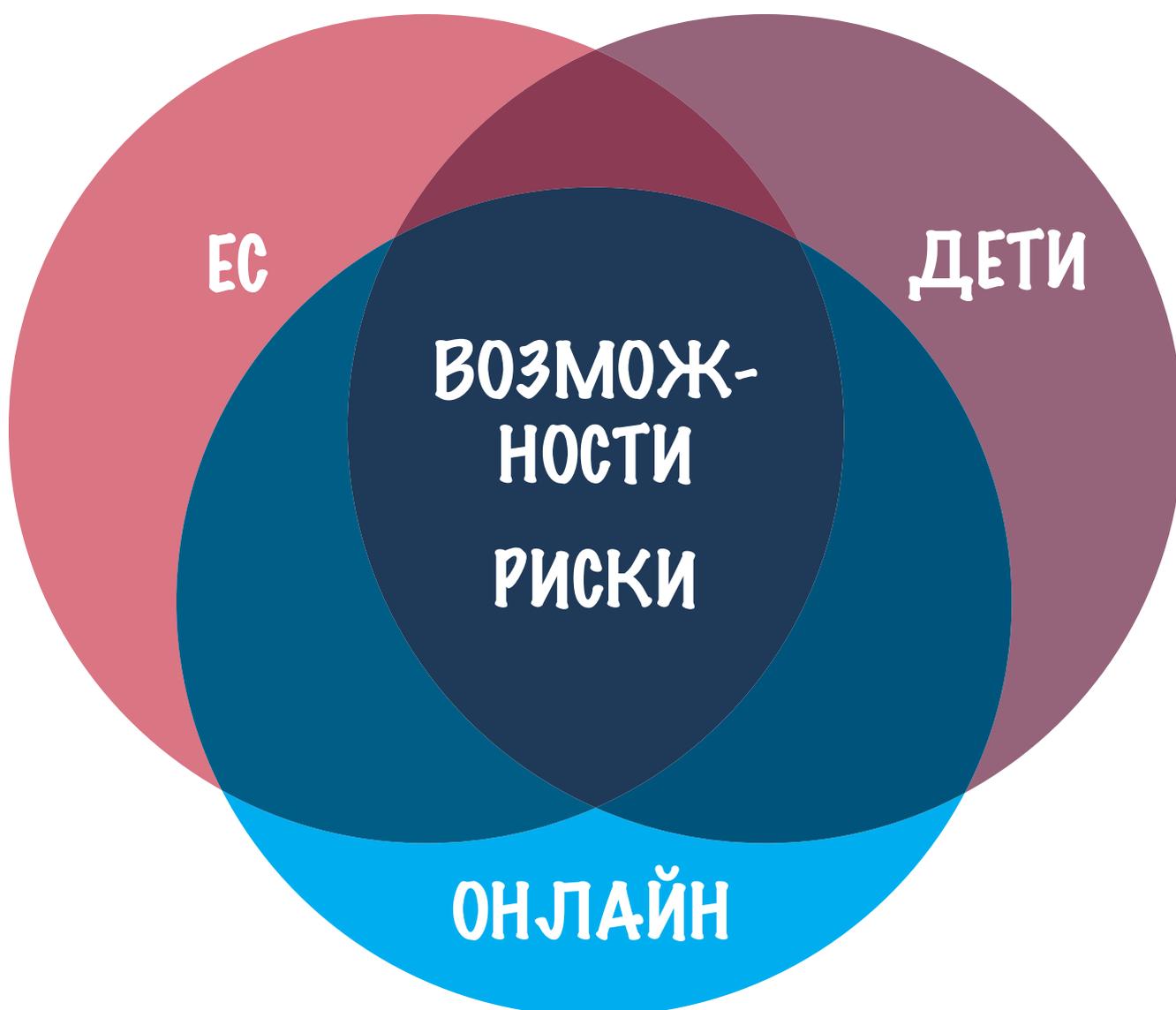
СОДЕРЖАНИЕ

Просвещение	1	Каким образом несовершеннолетние компенсируют ущерб	32
Краткий обзор	2	Что делают родители, когда их дети выходят в Интернет	34
Вступительное слово директоров проекта	4	Кто поддерживает несовершеннолетних – родители, учителя и сверстники	36
Программа еврокомиссии «Безопасный Интернет»	6	Неравномерность рисков и ресурсы для их преодоления	38
«Дети ЕС онлайн»: новости	8	Сходство и различия в использовании Интернет-ресурсов	40
В Европе и за ее пределами	10	10 самых популярных мифов о несовершеннолетних и Интернет-рисках	42
Как несовершеннолетние выходят в Интернет	12	Рекомендации	44
Чем занимаются в Интернете несовершеннолетние	14	Исследование	46
Опасные возможности	16	Наши партнеры в России и Австралии	48
Социальные сети	18	Наша команда	50
Что может расстроить ребенка в Интернете?	20	Члены команды	52
Содержимое сексуального характера	22		
Интернет-хулиганство	24		
Встреча с Интернет-знакомыми в реальной жизни	26		
Новые риски	28		
Сравнение риска и ущерба	30		

ПРОСВЕЩЕНИЕ

В 2009-2011 гг. мы проводили подробное исследование, в которое вошли результаты опросов 25 000 детей и родителей – жителей 25 стран Европы.

Проанализировав обзор существующих методов и возможностей в 2006-2009 гг., этот год мы посвятили исследованию и его распространению. В 2011-2014 годах мы планируем расширить работу с исследователями и другими заинтересованными кругами, чтобы увеличить ценность проводимых исследований и тщательно изучить имеющиеся результаты.



КРАТКИЙ ОБЗОР

Исследование «Дети ЕС онлайн»

- Команда проекта «Дети ЕС онлайн» провела уникальное обширное индивидуальное исследование в семьях, где есть Интернет-пользователи в возрасте от 9 до 16 лет, в 25 странах. В 2010 году участие в опросе приняли 25 142 несовершеннолетних пользователя и их родители.
- Целью исследования был сбор важной информации, которая поможет участникам проекта максимально выгодно использовать возможности Сети и одновременно свести к минимуму потенциальный вред, связанный с использованием Интернет-ресурсов.

Виртуальный мир стал неотъемлемой частью жизни детей

- Использование Интернет-ресурсов становится все более индивидуальным, персональным и мобильным – в среднем, Интернет-пользователи в возрасте от 9 до 16 лет проводят в Сети 88 минут в день, при этом:
- 49 процентов выходят в Интернет из собственной комнаты, 33 процента – при помощи мобильного телефона или иного мобильного устройства; большинство пользуется Интернетом дома (87%) или в школе (63%).

Не все одинаково хорошо используют преимущества Интернета

- Существуют отличия в том, какие виды деятельности дети осваивают первыми, а также какие операции они сочетают – таким образом, формируется некая иерархия возможностей, и лишь четверть (а среди детей младшего возраста этот процент еще меньше) несовершеннолетних становятся уверенными пользователями или достигают определенных успехов в творческих видах деятельности.
- 44% детей в возрасте от 9 до 16 лет считают, что «и в самом деле ... в Интернете куча вещей, интересных для моих ровесников»; в то время как дети помладше менее удовлетворены результатами исследования Сети – только 34% 9-10-летних пользователей считает так же.
- Различия в уровне освоения цифровых технологий зависят от социально-экономического положения, возраста и – в меньшей степени – от пола, и для их преодоления необходимо приложить некоторые усилия; частично проблему можно решить, совершенствуя инструменты для конечного потребителя и интерфейс.

Возможности и риски в Сети идут рука об руку

- Попытки расширить свои возможности могут привести к увеличению рисков, а действия, направленные на снижение рисков, могут ограничить возможности несовершеннолетних. Поэтому крайне необходимо найти компромисс, принимая во внимание все аспекты деятельности ребенка в Сети.
- Возможности, сопровождаемые риском, позволяют детям заводить в Сети дружбу, близкие отношения, а также самореализовываться. Для подрастающих детей взаимоотношения с миром взрослых имеют огромное значение.
- Возможные риски связаны как с ранимостью, так и со способностью быстро восстанавливать душевные силы – это зависит и от внешнего оформления виртуального мира, и от личности ребенка, и от его окружения.
- Социальные сети дают детям возможность веселиться и общаться с друзьями, но не у всех хватает компьютерной грамотности, чтобы охранять частную жизнь и не допустить разглашения персональной информации, и многие 9-12-летние пользователи соцсетей игнорируют возрастные ограничения данных ресурсов – на Facebook количество таких подписчиков составляет 20%, а в социальных сетях в целом – 38 .

Родители могут помочь

- Родители осознают, что необходимо участвовать в процессе освоения ребенком виртуального пространства, и применяют весьма разнообразные методы, которые частично зависят от возраста ребенка. Но существует категория родителей, которые не прилагают существенных усилий (даже если речь идет о детях младшего возраста), а также такие дети, которые не хотят, чтобы родители интересовались их личной жизнью.
- В целом дети положительно относятся к действиям родителей, хотя треть несовершеннолетних утверждает, что иногда игнорирует указания родителей в отношении использования Интернет-ресурсов. Проявляя более жесткие требования к использованию Сети, родители снижают риски и возможность ущерба, но тем самым ограничивают возможности детей в виртуальном мире

Дети сталкиваются с несколькими видами рисков

- 12% жителей Европы в возрасте от 9 до 16 лет заявляют, что были случаи, когда что-то, обнаруженное в Интернете, их смутило или расстроило – однако большинство детей о подобных событиях в виртуальном мире не сообщают.
- Ребенок может получить доступ к откровенным изображениям как в виртуальной, так и в реальной жизни, но в отношении некоторых детей и в некоторых странах подобная продукция распространяется через Интернет. Среди подростков, знающих с откровенными изображениями или получавших сообщения сексуального характера, больше тех, кто выходил в Интернет при помощи персонального устройства.
- Половина Интернет-хулиганов сознается, что задирали людей и в реальной жизни, а половина тех, над кем издевались в Сети, сталкивалась с подобными действиями не только в Интернете; кроме того, примерно половина виртуальных обидчиков сама подвергалась онлайн-издевательствам.
- 50% подростков в возрасте 11-16 лет утверждают, что «в Интернете легче быть собой» – это объясняет то факт, что 30 процентов общались в Сети с теми, кого они не встречали в реальной жизни. Всего 9% встречались со своими онлайн-собеседниками лично, и мало кто считает этот опыт негативным.
- Общество чаще всего озабочено проблемами порнографии, рассылок сексуального характера, Интернет-хулиганства и обмладшего возраста. Но дети, включая подростков, подвержены и другим рискам, в частности в отношении контента, создаваемого пользователем.

4 категории стран

- Невысокая активность пользователей, невысокий риск (Австрия, Бельгия, Франция, Германия, Греция, Италия, Венгрия).
- Невысокая активность пользователей, определенный риск (Ирландия, Португалия, Испания, Турция).
- Более высокая активность пользователей, определенный риск (Кипр, Финляндия, Нидерланды, Польша, Словения, Великобритания).
- Более высокая активность пользователей, высокий риск (Болгария, Чехия, Дания, Эстония, Литва, Норвегия, Румыния, Швеция) – в отношении стран Восточной Европы можно сказать «Новые члены – новые риски».
- Онлайн-риски для детей формируются в зависимости от следующих факторов: социально-экономической стратификации общества, нормативно-правовой базы, технической инфраструктуры и образовательной системы.
- Высокая степень использования Интернет-ресурсов нечасто сопровождается низкими рисками, а высокие риски редко сочетаются с низкой степенью Интернет-активности. Напротив, в большинстве стран более высокая активность пользователей означает большие риски.

Отличаем риск от ущерба

- Дети старшего возраста, более самоуверенные, ищущие острых ощущений, активно использующие Интернет-ресурсы (т.е. технически более подкованные) и имеющие психологические проблемы, в большей степени подвергаются всевозможным рискам в Сети.
- Однако дети младшего возраста, не столь уверенные в себе, не гоняющиеся за острыми ощущениями, меньше пользующиеся Интернетом и имеющие психологические проблемы, сильнее страдают от виртуальных опасностей и переживают их тяжелее.
- Важно поддерживать способность ребенка справляться самостоятельно, тем самым воспитывая в пользователях виртуального мира способность быстро восстанавливать душевное равновесие. Дети часто рассказывают друзьям, а затем и родителям о том, что их расстроило в Сети, они принимают меры предосторожности, хотя и не всегда эффективные, и некоторые дети склоняются к уверенности во вреде, который влечет за собой виртуальная активность.

Выводы

- В заключительной части отчета мы развенчиваем основные 10 мифов о детях и Интернет-рисках.
- Мы предлагаем ряд подкрепленных аргументами рекомендаций для правительств, промышленных организаций, родителей, преподавателей, активистов, институтов гражданского общества, организаций по охране здоровья детей и собственно для подрастающего поколения.

Подробная информация

Вы можете найти отчеты «Дети ЕС онлайн», все анкеты и специальную информацию по ним, а также массивы данных (комбинационные таблицы, файлы с исходными данными) на www.eukidsonline.net

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ДИРЕКТОРОВ ПРОЕКТА

Жизнь семьи сложна и разнообразна. Модель «Дети ЕС онлайн» включает многочисленные факторы, которые в совокупности формируют модель общения ребенка с виртуальным миром.

Общая ситуация

- История развития технологий не знает случая, когда бы дети и молодые люди столь же быстро, как сегодня, получали доступ к онлайн, конвергентным, мобильным и сетевым медиа.
- Родители, учителя и дети приобретают, учатся использовать и находят предназначение для Интернета в своей повседневной жизни.
- Заинтересованные круги – правительства, школы, промышленность, организации по охране здоровья детей, институты гражданского общества, семьи – преследуют цель наиболее эффективно использовать онлайн-возможности, одновременно снижая риск ущерба, связанный с использованием Интернет-ресурсов.
- Для выполнения данной цели необходимы весомые аргументы и исследования.

Модель «Дети ЕС онлайн»

- Мы используем сравнительный метод, согласованный с определенной обстановкой и ставящей ребенка во главу угла.
- Поскольку действия детей не всегда рискованны, и не всякое рискованное действие приводит к ущербу, цель исследования – обнаружить факторы защиты (к примеру, способность справиться самостоятельно), которые снижают вероятность ущерба, а также факторы риска, которые такую вероятность повышают.
- В исследовании мы рассматриваем путь ребенка в виртуальном мире с момента выхода в Интернет (время, проведенное в Сети, устройства, местоположение), его действия онлайн (возможности, навыки, действия, связанные с риском), опасности, поджидающие его в Сети, и развязку событий (был ли данный опыт болезненным, как ребенок с ним справился).



На социальном уровне посредниками в управлении Интернет-рисками и обеспечении безопасности для детей выступают родители, учителя и ровесники.

Даже учитывая возможные риски, мы понимаем, какое богатство возможностей предоставляет Интернет детям

Как и остальные люди, дети различаются по возрасту, полу, социально-экономическому статусу, психологической устойчивости и степени ранимости.

Мы сосредоточили внимание на 4 основных видах рисков: демонстрация откровенных фотографий, получение сообщений сексуального характера, хулиганство в Сети и встреча с виртуальными знакомыми в реальном мире.

Степень ущерба оценивалась на основании рассказа ребенка о том, насколько обеспокоенным или расстроенным он себя чувствовал, а умение самостоятельно справиться с ситуацией – на основании того, какие действия он предпринял, столкнувшись с той или иной опасностью.

Одни виды деятельности приносят пользу, другие – вред, но часто все зависит от самого ребенка и его окружения.



В зависимости от страны поведение ребенка в Сети формирует целый ряд факторов, и каждый из них влияет на итоговые результаты, которые мы получили, сравнив данные по 25 странам.

Соня Ливингстоун (Sonia Livingstone), профессор Лондонская школа экономики и политических наук



ПРОГРАММА ЕВРОКОМИССИИ «БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ»



«Европейская Комиссия всеми силами стремится сделать Интернет безопасным местом, где дети всех возрастов смогут использовать весь спектр возможностей и технологий. К примеру, в рамках программы «Безопасный Интернет» мы оказываем финансовую поддержку Центрам безопасного Интернета в 30 странах, участвуем в проведении ежегодного Дня безопасного Интернета и Форума по безопасности Интернет-ресурсов, а также объединяем заинтересованные стороны – неправительственные организации, промышленные круги и органы правопорядка.

Мы также понимаем, что все действия, направленные на поддержку представления интересов детей и создание безопасной виртуальной среды, зависят от полноты понимания молодого поколения и знания, каким образом дети используют сетевые ресурсы. За последние годы проект «Дети ЕС онлайн» предоставил Еврокомиссии для программы «Безопасный Интернет» информацию, которая проливает свет на новые тенденции в использовании онлайн-технологий и их последствия в жизни детей. Знания, которые мы получаем из исследований,

проведенных «Дети ЕС онлайн» и другими проектами, играют решающую роль при обсуждении грядущих сложностей и новых инициатив».

Пэт Менсон (Pat Manson)

Руководитель подразделения, программа ЕС «Безопасный Интернет»

Главным спонсором проекта стала программа ЕС «Безопасный Интернет». Кроме того, финской стороне оказывали поддержку Министерство образования и культуры и Министерство транспорта и связи Финляндии, а некоторые национальные команды получали дополнительное финансирование из ряда других источников.



Европейская Комиссия всеми силами стремится сделать Интернет

безопасным местом, где дети всех возрастов смогут использовать весь

спектр возможностей и технологий

Команда проекта «Дети ЕС онлайн» с удовольствием сотрудничает со многими партнерами, коллегами и заинтересованными сторонами по всей Европе и за ее пределами. Мы благодарим сотни организаций, которые приняли участие в консультациях во время реализации проекта «Дети ЕС онлайн» и корректировали цели и результаты исследования.

«Повышение осведомленности населения – сложный процесс, который зависит от качества доступных для исследования данных. Именно по этой причине сеть Центров безопасного Интернета Insafe тесно сотрудничает с проектом «Дети ЕС онлайн». Результаты их исследований позволили нам усовершенствовать собственные знания в отношении того, чем дети занимаются в Сети, как относятся к этому их родители, и каких навыков не хватает несовершеннолетним для борьбы с опасностями, которым они подвергаются. Благодаря данному проекту мы получили представление о культурных различиях в тех странах, в которых мы осуществляем деятельность, и о том, как это влияет на управление онлайн-рисками.

Без такого проекта, как «Дети ЕС онлайн», специалисты по повышению осведомленности населения сети Insafe не смогли бы столь точно определить свою аудиторию или измерить возможные последствия проводимых кампаний. За последние годы «Дети ЕС онлайн» зарекомендовал себя как бесценный партнер, работу с которым мы надеемся продлить на долгие годы».

Дженис Ричардсон (Janice Richardson)
Insafe и Европейская школьная сеть



«ДЕТИ ЕС ОНЛАЙН»: НОВОСТИ

Прежде чем мы перейдем к изучению результатов исследования, ознакомьтесь с последними важными новостями нашего проекта

01

Вице-президент ЕС ссылается на наше исследование

«Результаты исследования говорят о том, что дети отправляются изучать просторы Интернета все раньше и раньше, а возрастные ограничения социальных сайтов часто игнорируются. Дети младшего возраста могут не знать об опасностях, которые их подстерегают, равно как и том, как изменить свои личные настройки», – заявила вице-президент Еврокомиссии по вопросам цифровых технологий Нейли Кроэс (Neelie Kroes), выступая с докладом на информационной ассамблее 2011. Отметив это, она высказалась в пользу саморегулирования отрасли, как одного из элементов всеобъемлющей системы, «что предоставит детям и родителям инструменты...которые будут простыми, универсальными и эффективными».

02

Форум по управлению Интернетом

На предварительной встрече, организованной Европейским альянсом неправительственных организаций за обеспечение безопасности детей в Интернете (ENACSO) на Форуме по управлению Интернетом в Вильнюсе в 2010 году, Соня Ливингстоун руководила оживленной дискуссией по вопросу весомых аргументов в поддержку международных усилий по дальнейшему укреплению безопасности детей в Интернете. В 2011 году на форуме в Найроби Брайан О'Нил (Brian O'Neill) и Джитт Стелд (Gitte Stald) из проекта «Дети Европы онлайн» представят для обсуждения доклад «Развенчиваем мифы о молодежи и Интернете» с Молодежным объединением по управлению Интернетом.



Все отчеты, материалы и данные можно найти в Интернете на

www.eukidsonline.net

03

Европейская премия за лучший онлайн-контакт для детей

Участники проекта «Дети ЕС онлайн» утверждают, что расширение возможностей в Сети – отличный способ свести к минимуму возможные риски, особенно в тех странах, где мало специально разработанного для детей контента. Поэтому мы были рады, узнав, что Соня Ливингстоун пригласила возглавить жюри для определения победителя в этой номинации. На информационной ассамблее, прошедшей 17 июня 2011 в Брюсселе под предводительством комиссара Нейли Кроэс, Соня объявляла победителей.



04

Контакты, презентации и освещение в прессе

За последние два года в рамках проекта «Дети ЕС онлайн» было подготовлено 142 презентации для общественности/заинтересованных сторон, 218 научно-исследовательских отчетов, опубликовано 138 статей и глав. В нашем списке рассылки – 1 545 людей из разных стран по всему миру. За последний год наш сайт посетили 42 688 уникальных пользователей. И к настоящему моменту наши исследования были упомянуты в 740 информационных обзорах.



05

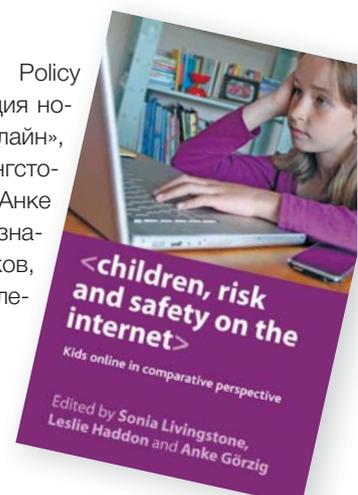
Международная конференция

В сентябре 2011 года на конференции «Дети ЕС онлайн», которая состоится в Лондонской школе экономики и политических наук, будут представлены свыше 40 докладов исследователей из более 20 стран мира. Все материалы конференции «Дети: риски и безопасность в Сети. Исследования и политические проблемы в недалеком будущем» можно будет найти на сайте www.eukidsonline.net.

06

Новая книга: «Дети: риски и безопасность в Сети»

Летом 2012 года издательством Policy Press (Bristol) планируется публикация новой книги проекта «Дети ЕС онлайн», над которой трудятся Соня Ливингстоун, Лесли Хэддон (Leslie Haddon) и Анке Гёрциг (Anke Görzig). Книга предназначена для исследователей и политиков, авторы обсуждают результаты исследований и много анализируют.



ИНФОРМИРУЕМ, ОБЩАЕМСЯ, ВОВЛЕКАЕМ

В ЕВРОПЕ И ЗА ЕЕ ПРЕДЕЛАМИ

Для «Дети ЕС онлайн» понятие «Европа» не является синонимом «27 стран Евросоюза». В нашу программу входят 25 стран, демонстрирующих все европейское разнообразие. На следующем этапе к нашей программе присоединятся Хорватия, Исландия, Латвия, Люксембург, Мальта, Россия, Словакия и Швейцария.

Чтобы смотреть более широко и лицезреть Европу не только изнутри, но и снаружи, мы сотрудничаем с исследователями из:



США

Мы сотрудничаем с исследовательским центром Пью в рамках проекта «Интернет и американцы» и Центром исследования преступлений против несовершеннолетних университета Нью-Гэмпшир, что позволяет быть в курсе их параллельных проектов.

«Исследовательский центр Пью ознакомился с кропотливой работой и тщательно выверенными направлениями исследований проекта «Дети ЕС онлайн» - это поможет нам применить те же методы в собственных программах и оценить американский стиль жизни. С нетерпением ждем, когда появится возможность сравнить тенденции в отношении уровня безопасности в Интернете и стиля онлайн-поведения американцев и европейцев. И для европейских государств, и для коллег из других стран, занятых глубокими исследованиями вопросов безопасности несовершеннолетних в Интернете, «Дети ЕС онлайн» являются чрезвычайно ценным ресурсом».

Аманда Ленхарт (Amanda Lenhart)

Старший научный сотрудник, Пью

«Дети ЕС онлайн» – впечатляющий пример международного сравнительного анализа, который проводится совместными усилиями, но методологически верно и продуманно. Это модель для социальных наук будущего. Мы только начинаем пожинать плоды этих трудов, и намного больше результатов нас ждет в будущем.

Профессор Дэвид Финкельхор (David Finkelhor)

Центр исследования преступлений против несовершеннолетних,
Университет Нью-Гэмпшир



Россия

Наши коллеги из Московского государственного университета использовали материалы исследований «Дети ЕС онлайн» – информацию о результатах см. на странице 48.



Австралия

Наши коллеги из исследовательского центра достижений в области творческой индустрии и инноваций использовали материалы исследований «Дети ЕС онлайн» - информацию о результатах см. на странице 48.



Бразилия

В сотрудничестве с Сетевым информационным центром мы изучаем возможность провести опрос в рамках программы «Дети ЕС онлайн».

Проводя сравнительный анализ,

важно отмечать не только

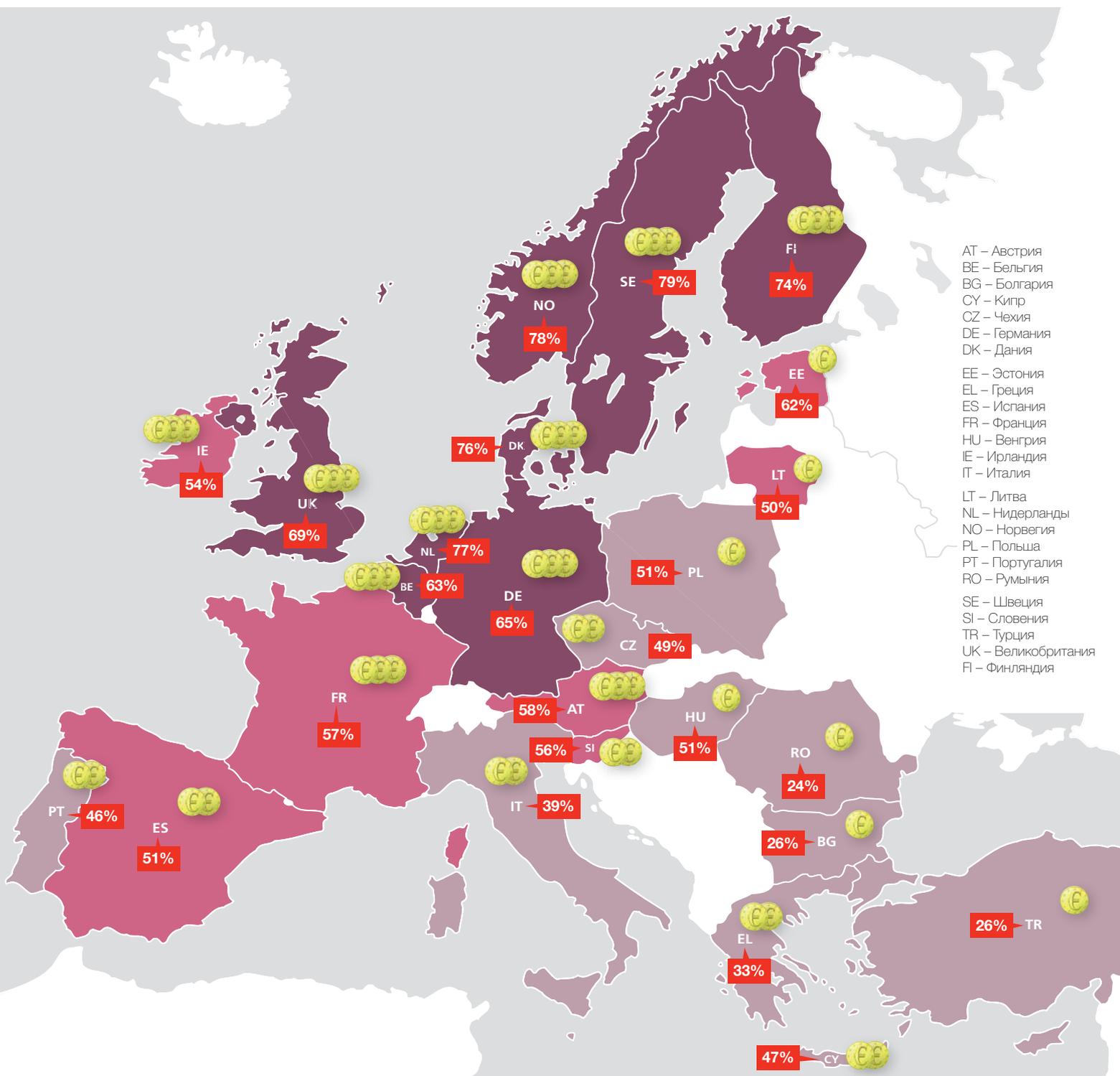
различия внутри стран, но и

сходство между ними

50% населения используют Интернет более 6 лет

50% населения используют Интернет 3-5 лет

50% населения используют Интернет 0-2 года



- AT – Австрия
- BE – Бельгия
- BG – Болгария
- CY – Кипр
- CZ – Чехия
- DE – Германия
- DK – Дания
- EE – Эстония
- EL – Греция
- ES – Испания
- FR – Франция
- HU – Венгрия
- IE – Ирландия
- IT – Италия
- LT – Литва
- NL – Нидерланды
- NO – Норвегия
- PL – Польша
- PT – Португалия
- RO – Румыния
- SE – Швеция
- SI – Словения
- TR – Турция
- UK – Великобритания
- FI – Финляндия

ВВП на душу населения в год:

€ Низкий

€€ Средний

€€€ Высокий

54%

% домовладений, использующих высокоскоростное подключение

ЕВРОПА: СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ

КАК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ВЫХОДЯТ В ИНТЕРНЕТ

Повседневная жизнь детей прочно связана с всемирной паутиной

88 минут (в среднем) дети в возрасте от 9 до 16 лет проводят в Сети.

15-16-летние подростки проводят в Интернете 118 минут в день, что в два раза превышает показатель для 9-10-летних (58 минут в день).

7 Средний возраст ребенка на момент первого знакомства с Интернетом. В странах Северной Европы он составляет 8 лет, а в целом по Европе – 9.

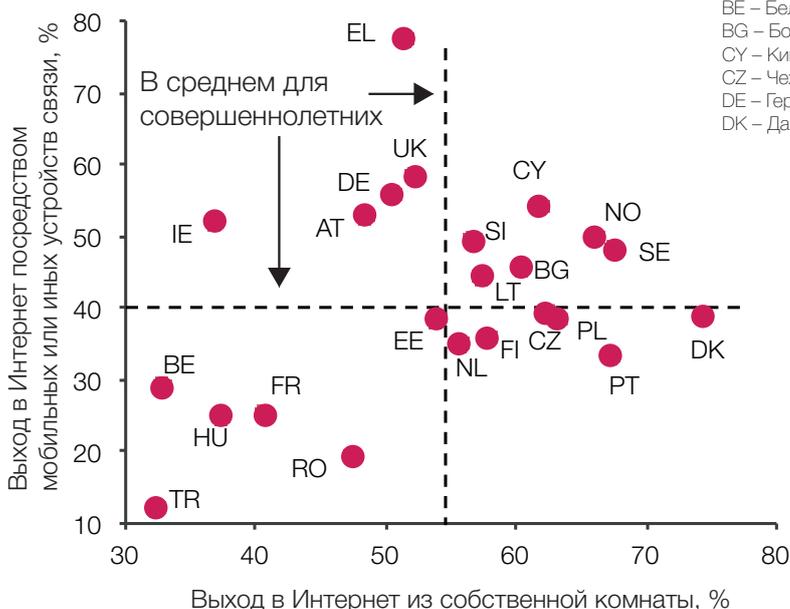
49 процентов выходят в Сеть из собственной комнаты. 33 процента пользуются Интернетом при помощи мобильного телефона или иного устройства связи, большинство детей выходит в Сеть дома (87%) или в школе (63%).

Обращение к Интернет-ресурсам становится все более персонализированным. На графике внизу можно увидеть, какой процент несовершеннолетних выходит в Сеть при помощи мобильного или иного устройства связи, либо из собственной комнаты. В Европе, в зависимости от страны, наличествуют различные факторы, способствующие частному использованию Сети.

Во всех странах Интернетом пользуются почти столько же детей, сколько и взрослых (см. график на следующей странице), исходя из чего можно предположить, что взрослые исследуют просторы Сети вместе с детьми. Чем чаще это происходит, тем больше у родителей шансов стать для ребенка посредником в использовании сетевых ресурсов.

- 60% пользователей Интернет в Европе в возрасте 9-16 лет выходят в Сеть ежедневно, а еще 33% – по крайней мере раз в неделю.
- Среди взрослых процент использующих Интернет ежедневно меньше – 49%, а 24% не пользуются им совсем.
- В тех странах, где больше родителей пользуется Сетью ежедневно, подобная тенденция наблюдается и для несовершеннолетних – и наоборот.
- В странах Северной Европы активность пользователей самая высокая, Южной Европы – самая низкая.
- Чем больше пользуется Интернетом взрослый, тем больше вероятность, что его ребенок будет выходить в Сеть чаще, приобретая необходимые технические навыки и получая преимущества от онлайн-общения.

Рост использования Интернет частным образом/ посредством мобильных устройств



AT – Австрия	EE – Эстония	LT – Литва	SI – Словения
BE – Бельгия	EL – Греция	NL – Нидерланды	TR – Турция
BG – Болгария	ES – Испания	NO – Норвегия	UK – Великобритания
CY – Кипр	FR – Франция	PL – Польша	FI – Финляндия
CZ – Чехия	HU – Венгрия	PT – Португалия	
DE – Германия	IE – Ирландия	RO – Румыния	
DK – Дания	IT – Италия	SE – Швеция	

Взрослые практически идут в ногу с детьми. Чем чаще они пользуются Интернетом, тем успешнее они могут помочь в освоении сетевых ресурсов

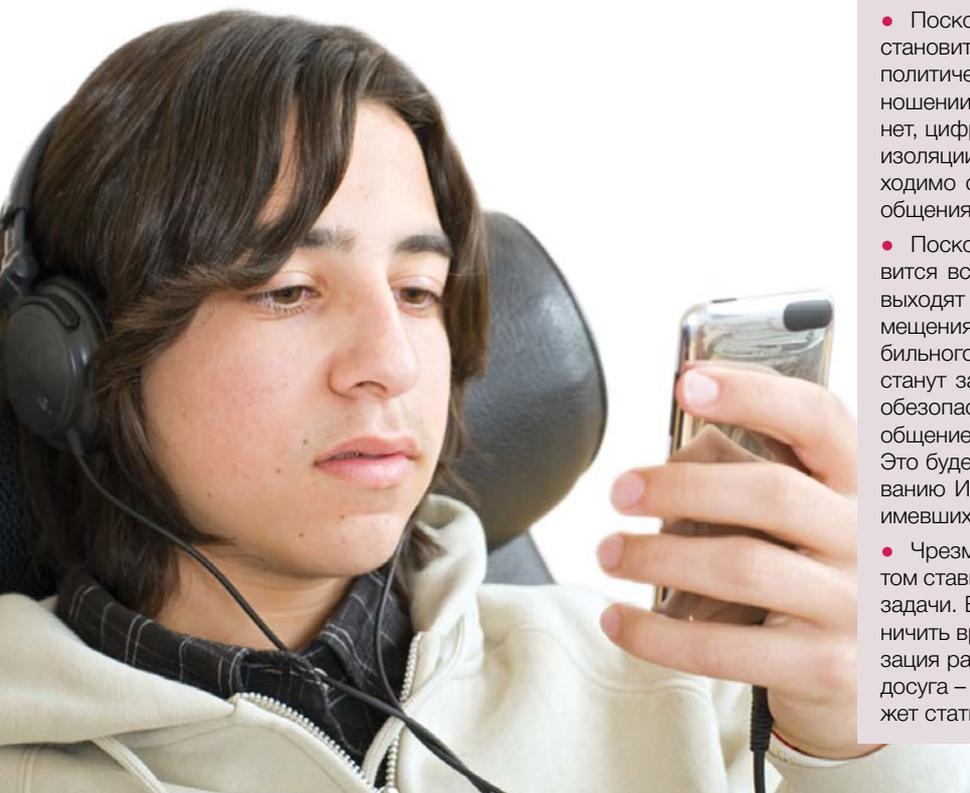
30% пользователей в возрасте 11-16 лет – особенно среди тех, кто имеет психологические проблемы – признают, что «довольно часто» или «очень часто» чрезмерно увлекались Интернетом (к примеру, до такой степени, что пренебрегали общением с друзьями, откладывали выполнение домашнего задания или отказывались от сна)

Связь между ежедневным использованием Интернета детьми и родителями



Итоги исследования

- Поскольку частое использование Интернет-ресурсов становится для несовершеннолетних обычной практикой, политические приоритеты должны быть изменены. В отношении детей, имеющих ограничения к доступу в Интернет, цифровая изоляция не должна означать социальной изоляции. Для тех, у кого нет проблем с доступом, необходимо сосредоточить внимание на качестве Интернет-общения и достаточной степени его использования.
- Поскольку использование Интернет-ресурсов становится все более частным делом – несовершеннолетние выходят в Сеть из собственной комнаты или иного помещения личного пользования, или же при помощи мобильного устройства – нереально ожидать, что родители станут заглядывать своему чаду через плечо, чтобы его обезопасить. Вместо этого на первый план должны выйти общение и совместная деятельность ребенка и родителя. Это будет легче осуществить, если привлечь к использованию Интернета остальных домочадцев, до сих пор не имевших подобного опыта.
- Чрезмерное увлечение некоторыми детьми Интернетом ставит перед заинтересованными структурами новые задачи. В то время как родители могут попытаться ограничить время, которое ребенок проводит в Сети, организация разнообразных альтернативных видов проведения досуга – как в помещении, так и на свежем воздухе – может стать более эффективным решением.



ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ В ИНТЕРНЕТЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

В своих опросах проект «Дети ЕС онлайн» уделял внимание тому, в каких видах деятельности в Сети дети принимают участие, чтобы понять, какие возможности представляют наибольший интерес для несовершеннолетних и связать с ними возможные Интернет-риски.

До самой верхней ступени, характеризующейся наибольшей технической подкованностью и творческой составляющей, добирается четверть всех несовершеннолетних. Среди их видов деятельности: общение в чатах, обмен файлами, ведение блогов и виртуальное времяпрепровождение. Менее одной пятой 9-10-летних пользователей и всего лишь треть 15-16-летних осваивают некоторые из перечисленных инструментов. В Швеции, Венгрии, Словении и на Кипре примерно треть детей всех возрастов доходит до этого этапа.

23% НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

На 4 этапе несовершеннолетние играют друг с другом в сетевые игры, скачивают фильмы и музыку и осуществляют обмен контентом между равноправными компьютерами (например, с использованием веб-камеры или форумов). В целом по Европе до этой стадии развития доходит более половины 9-16-летних Интернет-пользователей, хотя среди 9-10-летних таких всего треть, а среди 11-12-летних – меньше половины. Чаще всего до этого уровня доходят несовершеннолетние из Швеции, Литвы, Бельгии, Норвегии и с Кипра.

56% НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

75% НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Большинство детей использует Интернет в диалоговом режиме для общения (социальные сети, обмен мгновенными сообщениями, электронная почта) и для чтения/просмотра новостей. Подобным образом можно охарактеризовать деятельность двух третей 9-10-летних пользователей, но среди 15-16-летних таких будет всего четверть. Лишь половина несовершеннолетних из Австрии, Германии, Греции, Ирландии, Италии, Польши и Турции достигает этого этапа.

86% НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

На этом этапе к выполнению домашнего задания и сетевым играм добавляется просмотр видеороликов в Интернете (например, при помощи ресурса YouTube). Все вышеперечисленное – методы использования Сети как средства массовой информации – для просвещения и развлечения. На этом этапе находится половина 9-10-летних пользователей и треть 11-12-летних.

На начальной стадии использования Интернета дети осваивают выполнение домашнего задания и игры – в одиночку или против компьютера. Четырнадцать процентов несовершеннолетних не могут продвинуться дальше этого этапа, включая примерно треть 9-10-летних и одну шестую 11-12-летних. В частности, в Турции данными популярными способами времяпровождения увлечена четверть детей.

100% НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Хотя представленная «лестница возможностей» достаточно схематична – поскольку существуют различия в том, какие виды деятельности дети осваивают в первую очередь и каким образом они их сочетают, - она демонстрирует общую тенденцию среди несовершеннолетних. Каким образом можно помочь им подняться выше по «лестнице возможностей»? Один из способов – разработать подходящий по возрасту позитивный контент на родном языке – неважно, будет ли он творческим, обучающим, выразительным, интерактивным или забавным!

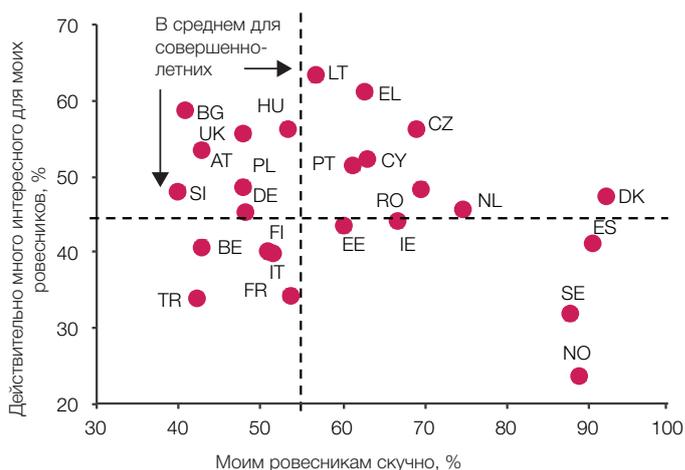
Поднимаемся выше по «лестнице возможностей»

Решить, что же в Интернете хорошего – вопрос коварный, поэтому мы спросили у детей, что думают они. 44 процента пользователей в возрасте от 9 до 16 лет заявили, что «действительно... в Интернете много вещей, полезных для моих ровесников».

- Дети младшего возраста менее удовлетворены, чем пользователи постарше. Только 34 процента 9-10-летних отметили, что в Сети для них много интересного, тогда как среди подростков таких 55 процентов – возможно, потому, что они более свободно ориентируются в общедоступном контексте.
- В некоторых странах дети находят больше интересных ресурсов для себя в Интернете – часто это зависит от различия в инвестициях и/или потому что национальные рынки отличаются по размерам, благосостоянию и инвестициям в Интернет или системам приоритетов.
- Возможности и риски идут рука об руку, что подтверждается статистически достоверной взаимосвязью между восприятием несовершеннолетними возможностей и рисков.
- В зависимости от национальных особенностей, страны можно разделить на четыре группы:

1. В некоторых странах дети находят много интересных для себя вещей и сталкиваются с относительно небольшим количеством проблем (к примеру, в Болгарии, Великобритании и Австрии).
2. В других странах несовершеннолетние наряду с большим количеством интересной информации сталкиваются и с достаточно большим количеством затруднений (к примеру, в Греции и Чехии).
3. В ряде стран дети отмечают, что проблем довольно мало, но и интересного в Сети немного (к примеру, в Норвегии, Швеции, Ирландии и Эстонии).
4. К последней группе относятся страны, несовершеннолетние пользователи которых отмечают относительно мало преимуществ или опасностей при использовании Интернет (к примеру, в Турции, Бельгии, Франции).

Баланс между «хорошим» и «плохим» в Сети



AT – Австрия	EE – Эстония	LT – Литва	SI – Словения
BE – Бельгия	EL – Греция	NL – Нидерланды	TR – Турция
BG – Болгария	ES – Испания	NO – Норвегия	UK – Великобритания
CY – Кипр	FR – Франция	PL – Польша	FI – Финляндия
CZ – Чехия	HU – Венгрия	PT – Португалия	
DE – Германия	IE – Ирландия	RO – Румыния	
DK – Дания	IT – Италия	SE – Швеция	

Основные выводы

- В тех странах, где несовершеннолетние не слишком высоко поднимаются по «лестнице возможностей», стоит обратить внимание на образование и цифровую грамотность.
- Основной акцент следует сделать на Интернет-содержимое для детей младшего возраста – это особенно актуально для небольших языковых групп. Европейская премия за лучшее онлайн-содержимое для детей – важный шаг в этом направлении, но подобные действия должны быть поддержаны на государственном уровне.
- Поскольку возможности и риски следуют рука об руку, попытка расширить область возможностей может привести к увеличению рисков, а попытка снизить риски – к ограничению возможностей несовершеннолетних. Поэтому крайне необходимо найти компромисс, принимая во внимание все аспекты деятельности ребенка в Сети.

Интернет-опасности исследовать сложно. Мы задали вопрос: «Как вы думаете, есть ли в Сети такие вещи, которые могут каким-либо образом негативно повлиять на твоих ровесников?» На этот раз 55% ответили «Да»

ОПАСНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Многие виды деятельности, которые несовершеннолетние практикуют в Интернете, в зависимости от обстоятельств могут оказаться полезными или вредными. Некоторые из них невозможно толковать однозначно – это так называемые «опасные возможности», которые дают детям возможность заводить в Сети дружбу, близкие отношения и самореализовываться. Для подрастающих детей взаимоотношения с миром взрослых имеют огромное значение. Но опасные возможности связаны с ранимостью детей, а также с их способностью быстро восстанавливать душевные силы.

За прошлый год среди Интернет-пользователей Европы в возрасте от 9 до 16 лет...

40% искали новых друзей в Интернете

34% добавляли в друзья или в адресную книгу людей, с которыми раньше никогда лично не встречались

16% в Интернете выдавали себя за другого человека, не того, кем были на самом деле

15% отправляли информацию личного характера людям, которых никогда не встречали в реальной жизни

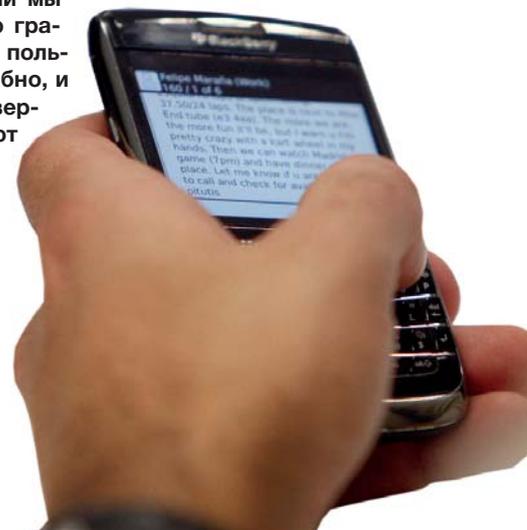
14% отправляли свои фотографии или видео людям, которых никогда не встречали в реальной жизни

Какие именно дети склонны предпринимать рискованные действия в Интернете?

- Дети старшего возраста, мальчики и дети с более высокой самооценкой и склонные к поиску острых ощущений.
- Те, кто пользуется Интернетом чаще, дольше и осуществляет более активную деятельность – гипотеза «пользовательского поведения».
- Дети, попавшие в группу риска в реальной жизни (к примеру, кто ответил «да» на один из следующих вопросов: «Выпивал ли так много алкоголя, что напился», «Пропускал ли уроки без ведома родителей», «Вступал ли в сексуальные отношения», «Конфликтовал ли с учителями из-за плохого поведения», «Имел ли проблемы с полицией») – гипотеза «миграции рисков».
- Дети, имеющие больше психологических проблем – гипотеза «повышенной ранимости».
- Дети, которые соглашаются с тем, что «в самом деле... в Интернете мне проще быть собой» - гипотеза «социальной компенсации».
- Дети, обладающие большей компьютерной грамотностью и навыками обеспечения безопасности, поскольку они считают, что онлайн-эксперименты повысят их мастерство, хотя

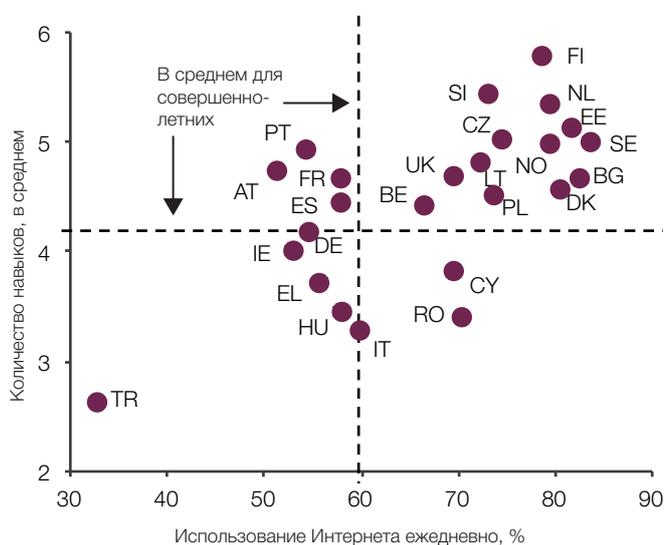
чем более подкован пользователь, тем больше он склонен к осуществлению рискованных действий в Интернете (а не наоборот).

В данном исследовании мы изучали компьютерную грамотность 11-16-летних пользователей более подробно, и обнаружили, что несовершеннолетние владеют в среднем половиной озвученных навыков.



Умеют, %	11-13 лет		14-16 лет		Всего
	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	
Вспомогательные навыки/обеспечение безопасности					
Добавить сайт в закладки	56	52	73	72	64
Блокировать сообщения от нежелательного корреспондента	51	53	75	74	64
Изменить личные настройки своего профиля в социальной Сети	41	44	69	69	56
Очистить журнал посещений веб-узлов	42	37	67	61	52
Блокировать нежелательную рекламу или спам	41	39	65	57	51
Изменить настройки фильтров	19	16	46	31	28
Навыки работы с информацией					
Найти информацию о том, как безопасно использовать Интернет-ресурсы	54	51	74	70	63
Сравнить информацию с различных сайтов, чтобы убедиться в ее достоверности	47	44	67	63	56
Среднее количество навыков	3.4	3.2	5.2	4.8	4.2

Взаимосвязь между частотой использования Интернета и навыками пользователя



AT – Австрия	EE – Эстония	LT – Литва	SI – Словения
BE – Бельгия	EL – Греция	NL – Нидерланды	TR – Турция
BG – Болгария	ES – Испания	NO – Норвегия	UK – Великобритания
CY – Кипр	FR – Франция	PL – Польша	FI – Финляндия
CZ – Чехия	HU – Венгрия	PT – Португалия	
DE – Германия	IE – Ирландия	RO – Румыния	
DK – Дания	IT – Италия	SE – Швеция	

• **Большинство пользователей в возрасте 11-16 лет умеют добавлять сайт в закладки (64%),** блокировать сообщения от нежелательного корреспондента (64%) или найти информацию о безопасном использовании Интернета (63%).

• **Половина пользователей способна изменить настройки своего профиля в социальной сети (56%),** сравнить сайты, чтобы убедиться с достоверности информации (56%), очистить журнал (52%) или заблокировать нежелательную почту или спам (51%).

• **Чем чаще люди пользуются Интернетом, тем больше навыков приобретают** – это справедливо как для отдельно взятого человека, так и для страны в целом, что демонстрирует график.

• **Различные навыки связаны между собой** – все 8 навыков взаимосвязаны. Это значит, что тот, кто умеет оценить достоверность информации на сайте, сможет найти информацию о безопасном использовании Сети, а тот, кто умеет добавлять сайты в закладки, сможет также заблокировать нежелательное сообщение, и так далее. Это также означает, что тот, кто испытывает затруднения при освоении одного из навыков, вероятно, будет испытывать их и при знакомстве с другими.

• **Дети младшего возраста не владеют важными навыками,** мальчики претендуют на большую осведомленность, чем девочки, а дети из семей с более высоким социально-экономическим статусом умеют больше, чем дети из семей с низким социально-экономическим статусом.

Основные выводы

• Поощряя детей практиковаться в работе с Интернетом, Вы улучшаете их компьютерные навыки.

• Обучение навыкам обеспечения безопасности, скорее всего, повлияет и на развитие других навыков, а практика вспомогательных операций и навыков работы с информацией укрепит знания по обеспечению безопасности.

• Различия в уровне освоения цифровых технологий зависят от социально-экономического положения, возраста и – в меньшей степени – от пола, и для их преодоления необходимо приложить некоторые усилия.

• Обучение детей младшего возраста, как только они начинают пользоваться Интернетом, – задача, в первую очередь, учителей и родителей.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Социальные сети дают детям возможность веселиться и общаться с друзьями, но не у всех хватает компьютерной грамотности, чтобы охранять частную жизнь и не допустить разглашения персональной информации.

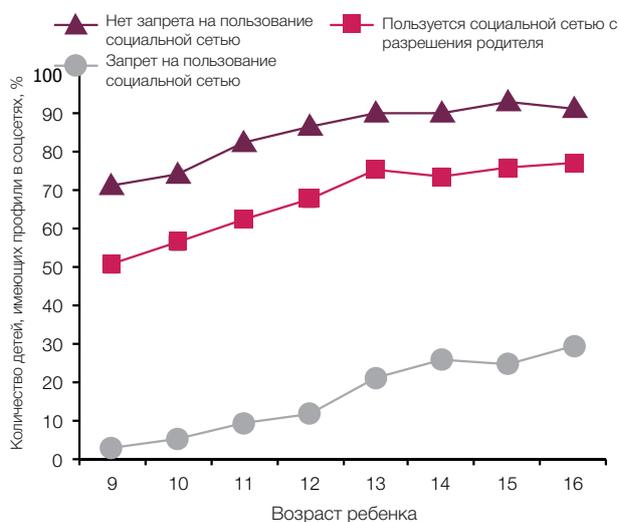
На многих сайтах предусмотрены возрастные ограничения – пользователю должно быть не менее 13 лет, – но очевидно, что эта мера не эффективна.

- В соцсетях зарегистрировано 38% пользователей в возрасте 9-12 лет и 77% пользователей в возрасте 13-16 лет.
- 20% 9-12-летних и 46% 14-16-летних пользователей используют Facebook в качестве основной соцсети.
- В тех странах, где наиболее популярны соцсети не устанавливают возрастных ограничений, дети младшего возраста обращаются к данным ресурсам чаще.
- 27% пользователей в возрасте от 9 до 12 лет указывают неверный возраст в своем профиле в соцсети.

Помощь родителей приносит ощутимый эффект, несмотря на убеждение, что дети игнорируют правила, которые устанавливают родители.

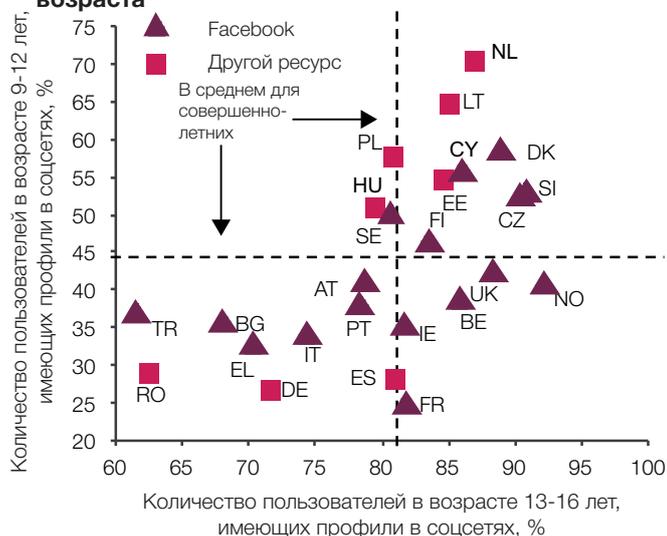
- Среди тех пользователей, чьи родители не ограничивают общение с Интернет-ресурсами или дают разрешение на пользование соцсетями, большинство имеет профиль в соцсети, включая даже самую младшую категорию.
- В каждом третьем случае, когда родители наложили запрет на использование соцсетей, дети младшего возраста относятся с уважением к родительскому мнению. Однако начиная с 13-летнего возраста они меньше прислушиваются к словам родителей, хотя большинство несовершеннолетних им подчиняется.

Взаимосвязь между детьми – пользователями соцсетей и правилами, установленными родителями, в зависимости от возраста



База данных: все несовершеннолетние Интернет-пользователи

Пользователи соцсетей – дети младшего и старшего возраста



AT – Австрия	EE – Эстония	LT – Литва	SI – Словения
BE – Бельгия	EL – Греция	NL – Нидерланды	TR – Турция
BG – Болгария	ES – Испания	NO – Норвегия	UK – Великобритания
CY – Кипр	FR – Франция	PL – Польша	FI – Финляндия
CZ – Чехия	HU – Венгрия	PT – Португалия	
DE – Германия	IE – Ирландия	RO – Румыния	
DK – Дания	IT – Италия	SE – Швеция	

Примечание: страны Facebook – те страны, где Facebook является наиболее популярной социальной сетью.

База данных: все несовершеннолетние Интернет-пользователи



Имеет ли значение – пользуются дети младшего возраста социальными сетями или нет?

Несомненно, несовершеннолетние имеют право использовать ресурсы, предоставляющие доступ к многочисленным социальным видам деятельности – включая предложения для правительственных, художественных, гражданских сообществ, новости, предложение по обучению и многое другое. Но для того, чтобы воспользоваться данными возможностями, необходимо снизить определенные виды рисков.

- Профили 29% пользователей в возрасте 9-12 лет и 27% пользователей в возрасте 13-16 лет находятся в свободном доступе, однако имеются различия в зависимости от страны и типа социальной сети.
- Четверть пользователей соцсетей общается с людьми, с которыми они не пересекаются в реальной жизни, включая одну пятую часть пользователей в возрасте 9-12 лет.
- Одна пятая часть несовершеннолетних, чей профиль находится в свободном доступе, отображают свой адрес и/или номер телефона – для владельцев скрытых профилей этот показатель в 2 раза меньше.
- Число контактов в профиле социальной сети превышает 100 для каждого шестого пользователя в возрасте 9-12 лет и каждого третьего в возрасте 13-16 лет.

• По сравнению с теми, кто не пользуется услугами соцсетей, имеющие профиль на подобных ресурсах чаще заявляют о том, что видели откровенные фотографии, получали сообщения сексуального характера или хулиганские сообщения или встречали своих виртуальных собеседников в реальной жизни – несмотря на определенный риск в каждом конкретном случае, общая ситуация достаточно спокойна.

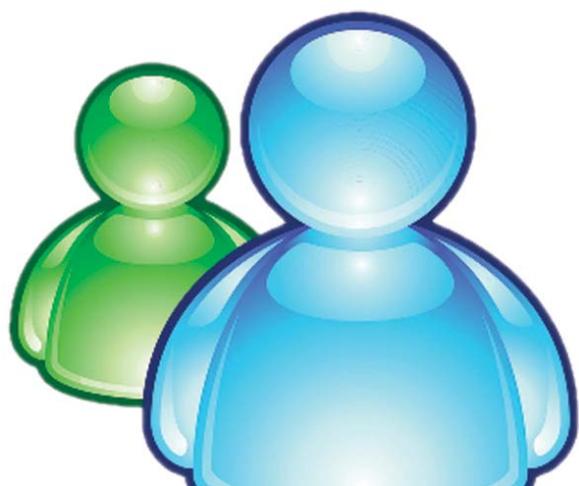
Разве несовершеннолетние недостаточно подкованы, чтобы самостоятельно управлять настройками в социальных сетях?

- Не так просто освоить инструменты, предназначенные для защиты несовершеннолетних от других пользователей – особенно детям.
- Подавляющее меньшинство не умеет управлять личными настройками, а четыре из десяти детей младшего возраста не знают, как блокировать нежелательные сообщения.
- Однако большинство детей – уверенные пользователи соцсетей, они учатся безопасному использованию данных ресурсов и наслаждаются этим процессом.

Что из нижеперечисленного вы умеете делать в Интернете?

Соцсети	Изменить личные настройки			Заблокировать другого пользователя		
	% 11-12	% 13-14	% 15-16	% 11-12	% 13-14	% 15-16
Facebook	55	70	78	61	76	80
Nasza-Klasa	64	80	85	56	71	83
schulerVZ	61	73	81	62	72	78
Tuenti	53	72	82	67	84	91
Hyves	68	77	89	79	88	94
Hi5	42	63	56	51	65	73
Все соцсети	56	71	78	61	75	81

База данных: все несовершеннолетние в возрасте 11-16 лет, имеющие профиль в указанной соцсети



Основные выводы

- Если возрастные ограничения в соцсетях не работают, необходимо на практике внедрить соответствующие инструменты защиты детей младшего возраста – пользователей соцсетей.
- Личные настройки/настройки безопасности и механизм отчетности должны быть более понятны пользователю. Если разобраться в них сложно, личные настройки/настройки безопасности должны включаться автоматически.
- Необходимо развивать компьютерную грамотность несовершеннолетних в отношении защиты частной жизни и личной информации.
- Также необходимо понимать, что каждый третий родитель (51 процент в возрастной категории 9-12 лет и 15 процентов в категории 13-16 лет) против того, чтобы их дети пользовались социальными сетями.

ЧТО МОЖЕТ РАССТРОИТЬ РЕБЕНКА В ИНТЕРНЕТЕ?

Мы попросили детей рассказать своими словами: «Какая информация, обнаруженная в Интернете, могла бы расстроить твоих ровесников?»

Немного о нашей методике

Не так-то просто расспрашивать детей о деликатных вещах, связанных с Интернет-рисками. Наш подход заключался в том, чтобы побеседовать с ребенком в домашней обстановке, где он будет чувствовать себя спокойно, а опрашивающий сможет уточнить, хорошо ли ребенок понял вопрос. На деликатные вопросы несовершеннолетние отвечали анонимно – либо за компьютером, монитор которого не был виден окружающим, либо письменно, после чего лист с ответами клали в конверт и заклеивали. Мы тщательно подбирали нейтральные выражения, избегая эмотивных или негативно окрашенных слов (например, «хулиган», «незнакомый человек»). Мы старались сосредоточиться на том, что произошло с ребенком в определенный период времени, а не на общих суждениях. Познавательное тестирование гарантировало, что дети правильно истолкуют вопросы, а мы позаботились о том, чтобы точно перевести все тексты на 26 языков. К примеру, расспрашивая несовершеннолетних о возможном ущербе, связанном с определенным риском (вместо того, чтобы допустить, что ущерб был неизбежен), мы спрашивали детей, вызвало ли это у них «тревогу», определяя это понятие как «что-то, что заставило тебя чувствовать себя некомфортно, огорчило тебя, ты решил, что лучше бы тебе этого не видеть». Мы спрашивали об этом в первую очередь, до того, как упомянуть о каких-либо видах рисков, чтобы выслушать собственное мнение детей. Каждому ребенку, который принял участие в опросе, была вручена брошюра с ценными советами и контактами для получения поддержки и руководства – и мы благодарим организацию Insafe за составление 25 версий этого сборника – для 25 стран!

- 55% детей считают, что в Интернете есть вещи, которые могут огорчить их ровесников.
- 12% жителей Европы в возрасте 9-16 лет признали, что нечто, обнаруженное в Интернете, их смутило или расстроило

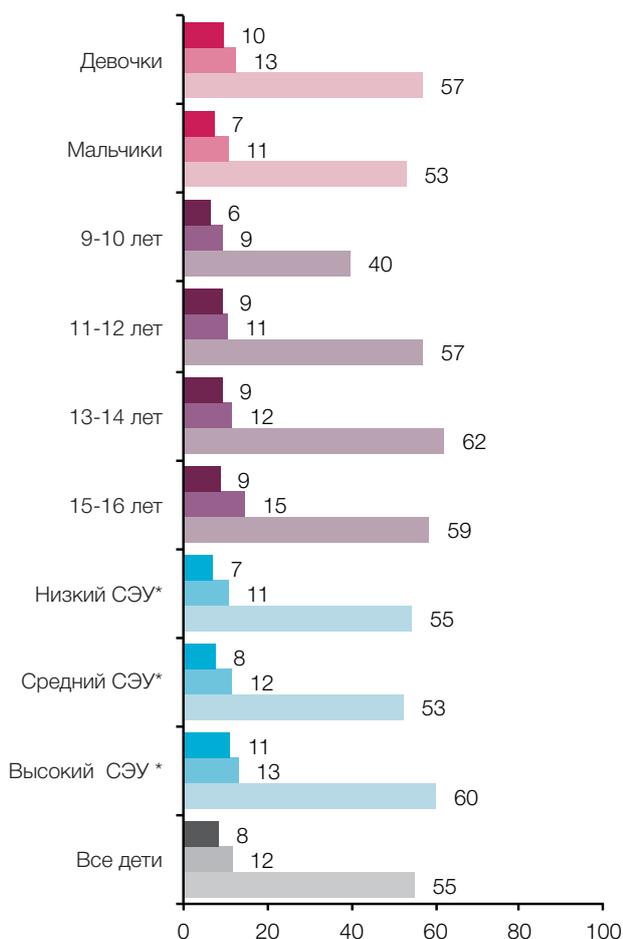
Моего ребенка смутило что-то, увиденное в Интернете (родитель), % ■
 Меня смутило что-то, обнаруженное в Интернете (ребенок), % ■

В Интернете есть вещи, которые могут смутить моих ровесников (ребенок), % ■

Однако большинство детей не сообщают, что обращение к Интернет-ресурсам их тревожит или огорчает.

- 8% родителей считают, что их ребенка смутило что-то, обнаруженное в Сети – скорее так склонны считать родители девочек и люди, имеющие более высокий социально-экономический статус.
- Это свидетельствует о двух вещах: во-первых, родители склонны недооценивать возможность того, что ребенок пострадает при общении в Интернете, во-вторых, в более чем половине случаев (59%), когда дети были расстроены, родители не осознали, что что-то произошло.

Что расстраивает детей в Интернете?



* СЭУ - Социально-экономический уровень

«Когда я играю на компьютере со своей старшей сестрой, неожиданно на экране появляются голые люди, это очень плохо» (Девочка, 15 лет, Турция)

«Ложь, которая быстро распространяется. Намеренное вредительство – это случается все чаще» (девочка, 14 лет, Бельгия)

«Когда кто-то говорит, что сделает что-то в Интернете – например, уничтожит твоего героя в игре» (мальчик, 10 лет, Швеция)

«Хакеры, шпионы, мошенники. Незнакомцы, которые пытаются вступить с тобой в онлайн-контакт, а ты не знаешь, что им на самом деле от тебя нужно» (мальчик, 11 лет, Австрия)

«Когда убивают людей; когда причиняют людям боль, а другие люди за этим наблюдают» (девочка, 10 лет, Германия)

«Когда другие выкладывают твои секреты в Интернет. Когда другие берут твои фотографии или видео и публикуют их в Интернет, а ты против этого». (девочки, 9 лет, Ирландия)

«Когда говорят что-то отвратительное о подруге и потом всем об этом рассказывают» (девочка, 12 лет, Франция)

«Все хулиганы, которые говорят обидные слова» (девочка, 14 лет, Эстония)

«Непристойные сцены с голыми людьми – мужчины с мужчинами или мужчины с женщинами, – когда говорят грубые слова, бьют, секут плеткой». (мальчик, 12 лет, Франция)

«Когда дети задирают друг друга, ведут себя жестоко и отвратительно. Когда распускают грязные слухи» (девочка, 16 лет, Великобритания)

Основные выводы

- Детям знакомы многие виды онлайн-рисков. Для того, чтобы управлять этими рисками и помогать детям справиться с ними, необходимо хорошо их представлять себе и владеть актуальной информацией.
- В течение последнего года 9% детей в возрасте 9-10 лет были смущены или огорчены чем-то, обнаруженным в Интернете. Необходимо заниматься просвещением и внедрять иные методы обеспечения безопасности даже для детей более юного возраста.
- Основным приоритетом является просвещение подростков, (а также их родителей и учителей), поскольку с возрастом вероятность нежелательных происшествий увеличивается, а число возможных рисков изменяется.

СОДЕРЖИМОЕ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

Общество уже давно озабочено вопросом возможности обнаружения несовершеннолетними того или иного вида материалов сексуального характера. Результаты исследования говорят о том, что подобное может случиться как в виртуальной, так и в реальной жизни, хотя для некоторых детей и в определенных странах порнография в Сети широко распространена.

Основные выводы

- Несовершеннолетние могут столкнуться с порнографией в виртуальной и реальной жизни – 14% пользователей в возрасте 9-16 лет обнаруживали в Интернете откровенные изображения, а 4% (примерно четверть всех, сталкивавшихся с порнографией) чувствовали себя смущенными. 23% встречали откровенные изображения и в Сети, и в других источниках (в Интернете, по телевидению и на видео/дисках – 12%, в журналах или книгах – 7%).
- Меньшая часть онлайн-содержимого имеет откровенно сексуальный характер: 11% 11-16-летних пользователей видели обнаженных людей, 8% наблюдали, как кто-то занимался сексом, 8% встречали изображение гениталий, а 2% наблюдали жесткий секс. Кроме того, 2% детей получали предложения от онлайн-собеседников поговорить о сексе и еще к 2% обращались с просьбой показать фотографии их гениталий.
- Содержимое сексуального характера можно обнаружить не только на Интернет-сайтах, ровесники пересылают его друг другу

посредством иных электронных устройств: 15% 11-16-летних европейских пользователей получали сообщения сексуального характера, а 4% (примерно четверть всех, кто получал подобные сообщения) испытывали из-за этого смущение. 3% признались, что отправляли другим сообщения сексуального характера.

- Статистика различается в зависимости от возраста и пола – среди несовершеннолетних старшего возраста больше тех, кто сталкивался с содержимым сексуального характера; среди тех, кто видел откровенные фотографии, больше мальчиков, чем девочек; треть мальчиков-подростков признается, что видели подобные изображения, четверть из них встречали такой контент в Интернете.
- Риски мигрируют: те, кто и в реальной жизни подвергался подобным рискам, с большей долей вероятности может столкнуться с содержимым сексуального характера в Сети.



Наиболее часто

несовершеннолетние сталкиваются

с содержанием сексуального

характера в Странах Северной

Европы и в некоторых странах

Восточной Европы; в государствах

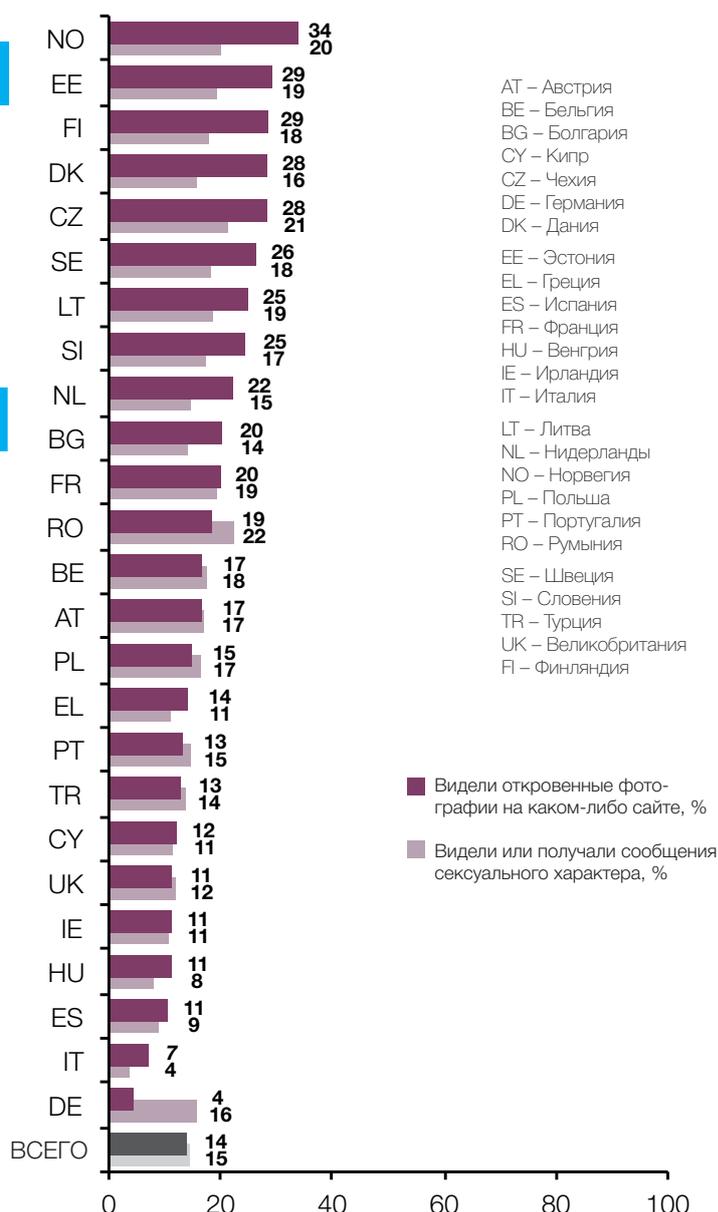
Южной Европы и в тех странах, где

основное население – католики,

таких случаев отмечено меньше.

- Степень ранимости – те несовершеннолетние, у кого наблюдается больше психологических трудностей, с большей долей вероятности видели откровенные изображения или получали сообщения сексуального характера в Интернете; именно эта категория детей чаще испытывает смущение в подобных случаях.
- Риск и ущерб – не одно и то же: дети старшего возраста чаще наталкиваются на содержание сексуального характера, но сильнее огорчаются в таких случаях именно дети младшего возраста. Кроме того, те, кто ищет острых ощущений, чаще встречаются с подобным контентом, но испытывают меньше беспокойства по этому поводу – возможно, некоторых из них успокаивает сам факт того, что они искали что-то новое и нашли это.
- Родители недостаточно осведомлены – 40% родителей детей, обнаруживших откровенные фотографии в Интернете, не знают об этом (среди родителей девочек и родителей детей младшего возраста таких половина). Эти группы детей сильнее огорчаются от увиденного. 52% родителей детей, получивших сообщения сексуального характера, также не в курсе событий (среди родителей девочек и родителей детей младшего возраста таких тоже больше).

Содержимое сексуального характера



Основные выводы

- Несмотря на то, что озабоченность общества в отношении содержания сексуального характера в Интернете оправдана, не стоит преувеличивать вероятность обнаружения подобного содержания несовершеннолетними, равно как и не стоит полагать, что абсолютно все дети расстраиваются или страдают из-за подобных открытий.
- Хотя Интернет делает доступ к контенту сексуального характера более легким, и многие несовершеннолетние отмечают, что такое содержание появляется в виде внезапно выскакивающих окошек, не меньшее внимание стоит уделять и контролю традиционных средств информации (телевидение, видеопродукция, журналы и т.п.).
- Важную роль играет частный характер доступа: несовершеннолетние, которые выходят в Интернет при помощи собственного ноутбука, мобильного телефона и ино-

го мобильного устройства с большей долей вероятности могут столкнуться с откровенными фотографиями или получить сообщения сексуального характера. Аналогично, те, кто пользуется Сетью в собственной комнате, в доме друзей или «где придется», чаще обнаруживают содержание сексуального характера в Сети. Помните, что лучше поместить компьютер туда, где все будут иметь к нему доступ (об этом мы уже говорили раньше), кроме того, необходимо разработать новые приемы обеспечения безопасности.

- Похоже на то, что популярные обсуждения преднамеренного обращения мальчиков-подростков к содержанию сексуального характера мешают родителям и всем остальным распознать угнетенное состояние, которое может возникнуть у девочек, детей младшего возраста и несовершеннолетних, имеющих психологические проблемы, вследствие случайного обнаружения подобного контента.

БОЛЬШИНСТВО НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НЕ ИСПЫТЫВАЕТ СМУЩЕНИЯ ПРИ ВСТРЕЧЕ С КОНТЕНТОМ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА, НО...

ИНТЕРНЕТ-ХУЛИГАНСТВО

Мы опросили детей, обижали ли они других в Интернете, вели ли себя непристойно по отношению к ним – неважно, случилось ли это один или несколько раз, или стало постоянной практикой.

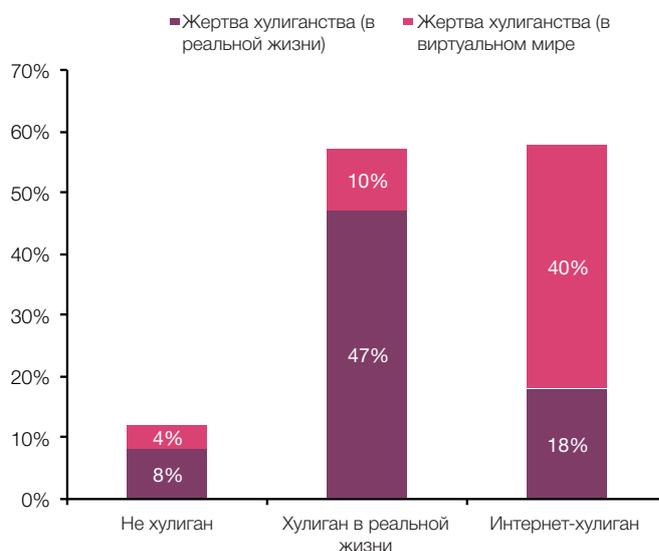
- 6% Интернет-пользователей Европы в возрасте 9-16-лет ответили, что их задирали в Сети, а 3% признались, что сами обижали других.
- Однако в реальной жизни обиженных оказалось намного больше – 19%, 12 же процентов хулиганили сами. В ряде стран подобные случаи встречаются более часто, чем в остальных.



Интернет-хулиганство по праву привлекает внимание общества. Но эта проблема не нова. И нельзя все упростить и сказать, что подростки, которые так поступают, «плохие». О чем нам говорят результаты исследования «Дети ЕС онлайн»?

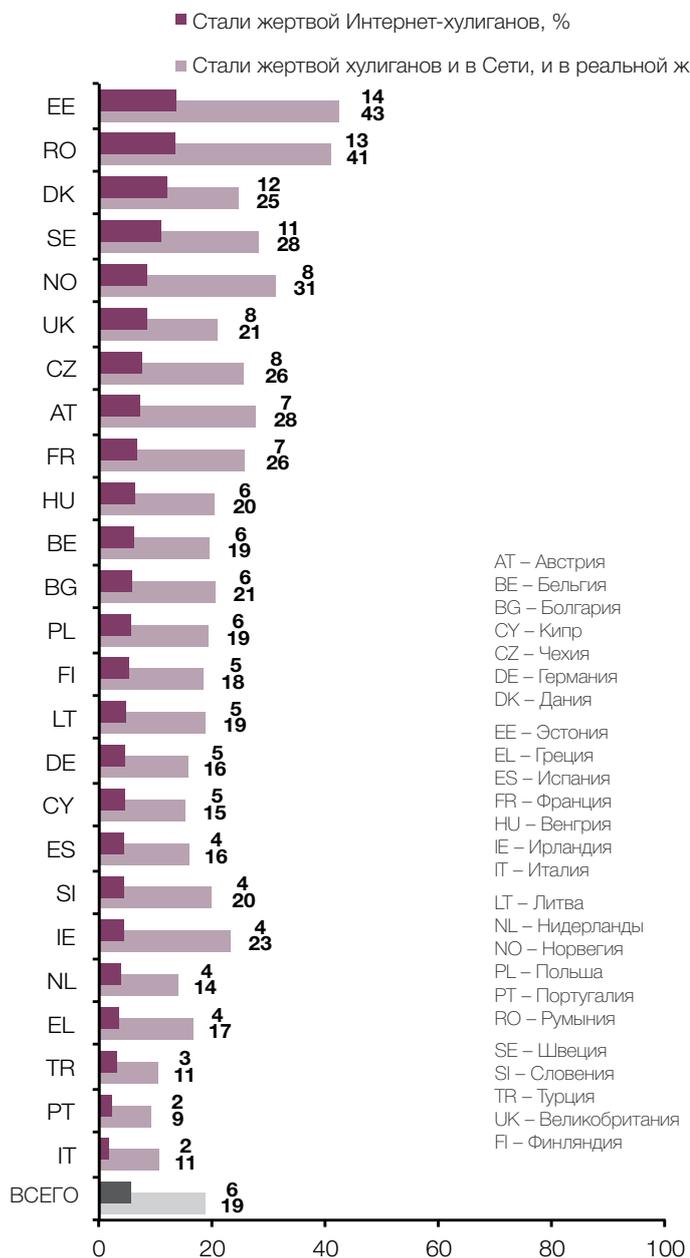
- Как хулиганство в Интернете связано с аналогичными действиями в реальной жизни? Половина (56%) Интернет-хулиганов призналась, что задирали других и в реальной жизни, а половина (55%) онлайн-жертв хулиганства заявили, что с ними происходило подобное не только в Сети. Поэтому нельзя сказать, что хулиганские выходки имеют место только в Интернете или только в реальности. Подобная практика мигрирует из одной сферы в другую, и жертвам хулиганства сложно скрыться от этого.
- Какая связь между теми, кто задирает других, и теми, кого самого задирают? Похоже на то, что эти действия идут рука об руку. Те, кто не обижает других, достаточно редко становятся объектом издевательств – в реальной жизни всего 8% подобных случаев, в виртуальном мире – 4%. Но среди тех, кто в реальности обижал других, почти половина (47%) подвергалась подобным действиям со стороны хулиганов (чаще в реальности, чем в Интернете). С другой стороны, среди тех, кто обижал других в Сети, почти половина (40%) становилась объектом издевательств в Интернете (и реже вне его).

Взаимосвязь между случаями хулиганства и случаями, когда хулиган сам становится жертвой



Хотя сравнительно небольшое количество детей заявляет о том, что стали жертвами обидчиков, существует вероятность, что подобные случаи огорчают их больше всего – сильнее, чем откровенные фотографии, сообщения сексуального характера или встречи с Интернет-знакомыми в реальной жизни.

Дети - жертвы Интернет-хулиганов и дети – жертвы обидчиков как в Сети, так и в реальной жизни



AT – Австрия
 BE – Бельгия
 BG – Болгария
 CY – Кипр
 CZ – Чехия
 DE – Германия
 DK – Дания
 EE – Эстония
 EL – Греция
 ES – Испания
 FR – Франция
 HU – Венгрия
 IE – Ирландия
 IT – Италия
 LT – Литва
 NL – Нидерланды
 NO – Норвегия
 PL – Польша
 PT – Португалия
 RO – Румыния
 SE – Швеция
 SI – Словения
 TR – Турция
 UK – Великобритания
 FI – Финляндия

- Какие дети хулиганят сами или становятся жертвами хулиганов? По сравнению с теми, кто не занимается Интернет-хулиганством, у таких детей больше психологических проблем. Кроме того, те, кто обижает других, более склонны к погоне за острыми ощущениями, а те, кого обижают, чаще подвергаются остракизму со стороны сверстников.
- Страдают ли несовершеннолетние от того, что их задирают? 6% детей, подвергающихся издевательствам в Сети, делятся на четыре примерно равные группы: те, кого подобные случаи сильно огорчают (31%); изрядно огорчают (24%); слегка огорчают (30%) и совсем не огорчают (самая маленькая группа, 15%). Девочки расстраиваются чаще мальчиков (37% против 23 в категории «сильно огорчают»).
- Каким образом дети, ставшие жертвой Интернет-хулиганов, справляются с этим? Достаточно хорошо справляются – треть (36%) старается решить проблему, большинство (77%) рассказывает об этом кому-либо, обычно друзьям, но часто и родителям, а примерно половина (46%) блокирует нежелательного корреспондента.

Основные выводы

- В странах, где случаи хулиганства встречаются чаще, Интернет-хулиганство тоже стало распространенной практикой. Это позволяет предположить, что популярность Интернета растет, а вместе с этим увеличивается количество случаев Интернет-хулиганства. Следовательно, меры, направленные против хулиганов, должны идти рука об руку с попытками содействовать развитию Интернета.
- Хулиганство в реальной и виртуальной жизни – порочный круг, где нарушители спокойствия используют различные инструменты, чтобы добраться до своих жертв, а последним сложно от них скрыться.
- Однако тот, кто хулиганит, и сам уязвим и может стать жертвой, поэтому в данном случае необходимы деликатные меры.
- Хотя несовершеннолетние владеют рядом инструментов защиты от хулиганства, риск того, что такие случаи огорчат детей, сохраняется, поэтому необходимо активнее поддерживать молодое поколение – менее половины рассказывают о подобных случаях родителю или другому взрослому, и менее половины знает, как заблокировать нежелательного корреспондента и удалить его сообщения, поэтому крайне необходима дальнейшая просветительская работа в этой области.

ВСТРЕЧА С ИНТЕРНЕТ-ЗНАКОМЫМИ В РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ

50% несовершеннолетних в возрасте 11-16 лет заявляют, что «в Интернете им проще быть собой, чем в реальной жизни».

Общаться, заводить друзей, строить близкие отношения – для молодого поколения все эти действия сопряжены с трудностями и могут привести в замешательство. Интернет, казалось бы, предоставляет простор для личной жизни, дает возможность контролировать ход событий и то, как дело пойдет то или иное общение. Кроме того, Сеть позволяет несовершеннолетним познакомиться с большим количеством людей, как похожих на них самих, так и совершенно других.

При традиционном общении совершенно ясно, с кем ребенок имеет дело, поскольку, во-первых, несовершеннолетний видит, с кем разговаривает, во-вторых, родитель знает, с кем его чадо общается, и, наконец, личность подростка не подвергается опасности. Но в случае с Интернетом все эти факторы не работают. При общении онлайн, как известно, никто не знает, кто по другую сторону. Непонятно, с кем ты общаешься – с ребенком, со взрослым или со взрослым, который притворяется ребенком. Родители тоже не видят друзей своего чада – они уже не дома и не на улице, а «в компьютере», и часто даже самые любопытные или озабоченные родители не могут с ними познакомиться.

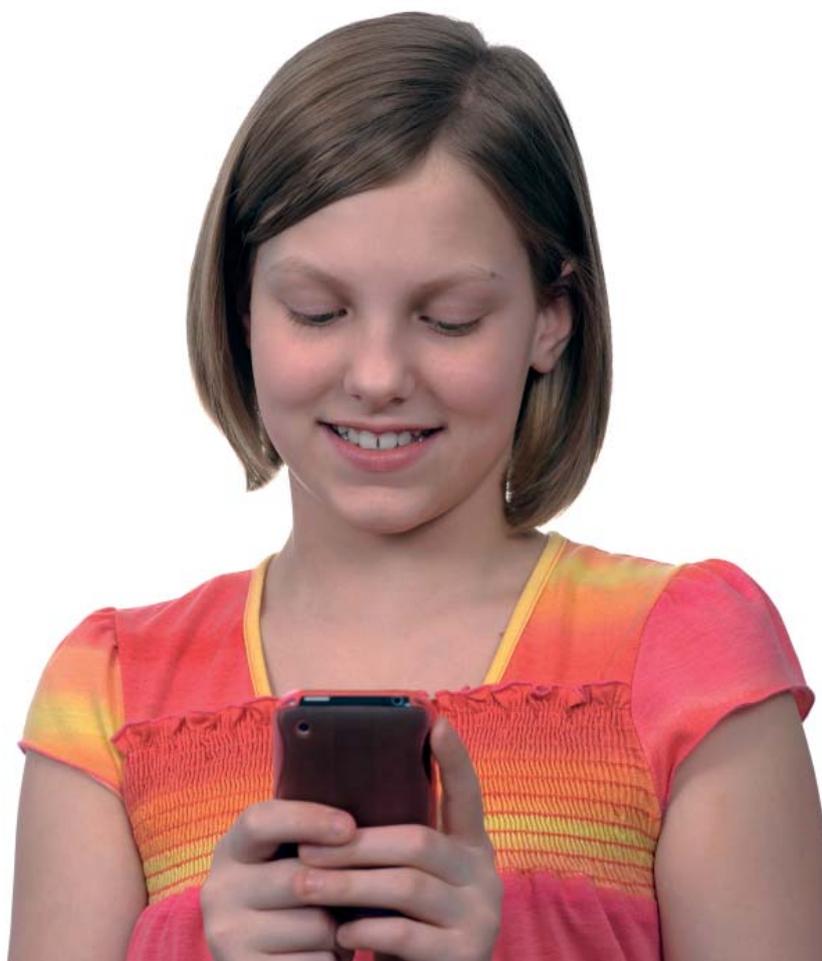
Общественное мнение больше всего волнует именно проблема «контактов с незнакомыми людьми» (как это называют взрослые), или «заведения новых друзей» (как это формулируют дети). Встреча с незнакомцем – это риск. Новый друг – это возможность. От самого ребенка и его окружения зависит, способен ли несовершеннолетний различать эти понятия. Избегая эмоционально окрашенных слов «незнакомец» и «друг», мы расспросили детей о тех, с кем они общаются в Интернете, и уточнили, встречали ли несовершеннолетние этих людей в реальной жизни.

• 87% 11-16-летних пользователей заявили, что общаются в Интернете с теми, кого раньше встречали в реальности. Однако 39% общаются в Сети с теми, кого не видели – друзьями или членами семьи их знакомых. А 25% детей поддерживают контакты с людьми, которых в реальной жизни не встречали, и которые не связаны с их социальным кругом.

• 30% пользователей Европы в возрасте 9-16 лет общались с кем-то, с кем не встречались раньше, но только 9% рискнули встретиться с этими людьми в реальной жизни. На уровне отдельно взятой страны не прослеживается четкой взаимосвязи между знакомством в Интернете и последующей встречей в реальности.

• Среди тех, кто встречался со своими Интернет-знакомыми, половина видела одного-двух человек за последний год, другая половина знакомилась с большим количеством людей. 57% встречались с друзьями друзей (людьми своего социального круга), тогда как 48% пересекались с кем-то, с кем у них не было общих интересов до знакомства в Сети.

• 61% родителей детей, встречавшихся со своими Интернет-друзьями, не знают об этом (среди родителей детей младшего возраста и эта цифра составляет 68%). Наименее всего осведомлены родители в Ирландии, Великобритании, Португалии и на Кипре.



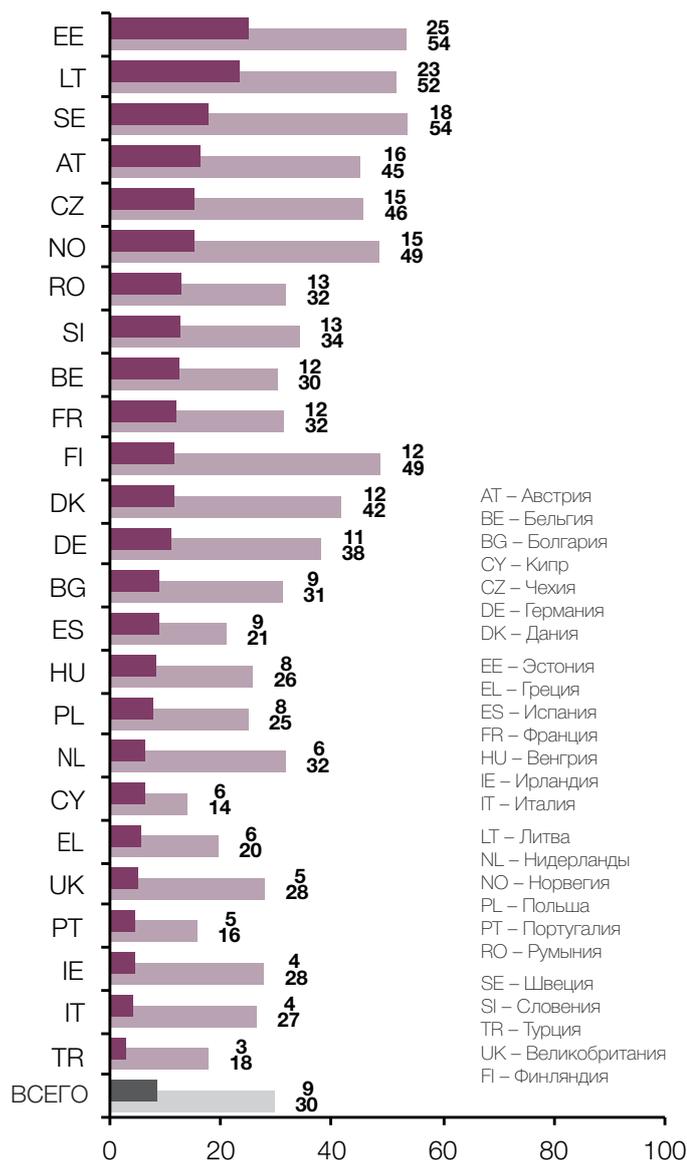
Знакомство через Интернет – обычная практика для детей-жителей

Европы. Лишь в небольшом количестве случаев есть причина для

серьезного беспокойства.

Знакомились ли несовершеннолетние в Интернете и встречались ли со своими знакомыми затем в реальной жизни

- Встречались в реальности с теми, с кем познакомился в Интернете, %
- Общались в Сети с теми, кого раньше не встречали, %



Что еще мы знаем о тех, кто знакомится в Интернете?

- Чаще знакомятся в Интернете люди с более высокой самооценкой, склонные к поиску острых ощущений, те, кто активно пользуется сетевыми ресурсами, кто совершает рискованные действия как в реальной, так и в виртуальной жизни, а также те дети, чьи родители налагают меньше запретов на использование Интернет.
- Примечательно, что категория несовершеннолетних, которые встречаются с Интернет-знакомыми в реальности, сходна с предыдущей категорией с тем отличием, что они чаще имеют психологические проблемы; очевидно, что уязвимость молодого поколения толкает их к личным встречам со своими «новыми друзьями».
- 11% несовершеннолетних, посещавших подобные встречи (или 1 процент всех опрошенных детей), оказались смущены или огорчены случившимся. В чем же отличие, если большинство детей в этой категории не испытало подобных чувств? Мы не вдавались в подробности, но знаем, что две трети таких несовершеннолетних встречались с ровесниками, одна пятая услышала на такой встрече нечто неприятное, а несколько человек сообщили об инциденте сексуального характера.
- Но мы точно знаем, что подобные встречи чаще огорчают детей младшего возраста, не слишком уверенных в себе и имеющих больше психологических проблем – одним словом, более уязвимых.

Основные выводы

- Важно отличать знакомство в Интернете – это обычная практика – от желания встретиться с Интернет-знакомыми в реальности. Столь же важно понимать, что для большинства несовершеннолетних подобный опыт не опасен, это даже может быть весело.
- Но для небольшой категории детей встреча со знакомыми из виртуального мира проходит болезненно, и такие несовершеннолетние могут стать более ранимыми.
- Поскольку родители часто не в курсе того, что происходит, следует приложить усилия для их просвещения, чтобы близкие детей младшего возраста и/или более ранимых детей понимали возможный риск, но не лишали большинство детей удовольствия завести новых друзей.

НОВЫЕ РИСКИ

В центре внимания общественности находятся в основном проблемы распространения порнографии, обмен сообщениями сексуального характера, хулиганство и контакты с незнакомыми людьми, особенно если речь идет о детях младшего возраста. Но несовершеннолетних, в том числе и многих подростков, волнуют и другие возможные опасности.

Результаты исследований свидетельствуют о том, что негативный контент, создаваемый пользователем, встречается не так уж редко:

- Ресурсы, подпитывающие ненависть – за последний год подобные сайты посетили 12% европейских пользователей в возрасте 11-16 лет, среди 15-16-летних таких уже одна пятая.
- Ресурсы в поддержку анорексии – с такими сайтами знакомы 10% несовершеннолетних пользователей, в том числе каждая пятая девочка в возрасте 14-16 лет.
- Ресурсы, пропагандирующие членовредительство – на них побывали 7% пользователей, среди которых больше детей старшего возраста.
- Форумы, где ведется обсуждение наркотиков – с ними знакомы также 7%, а среди 15-16-летних – 12%.
- Ресурсы, посвященные суициду – их посетили 5%.
- Итого – 21% пользователей в возрасте от 11 до 16 лет знакомы по крайней мере с одним из видов вышеперечисленного контента, созданного пользователями. График иллюстрирует отличия по странам.

Кроме того, встречаются случаи злоупотребления персональной информацией

- Кража персональных данных – 7% пользователей в возрасте 11-16 лет утверждают, что за прошлый год кто-то использовал их пароль, чтобы получить доступ к информации, или выдавал себя за них.
- Злоупотребление личной информацией – 4% сообщают, что некто использовал их личную информацию в нежелательных для владельца целях.
- Финансовое мошенничество – всего 1% несовершеннолетних признают, что потеряли деньги в результате финансового мошенничества.
- Итого – 9% пользователей сталкивались по крайней мере с одним из трех описанных выше случаев злоупотребления личной информацией; данные также различаются в зависимости от страны.

«Когда становишься посмешищем, если что-то очень личное о тебе сообщают всем» (мальчик, 11 лет, Греция)

«Когда кто-то взламывает мой пароль, то есть получает доступ к моему профилю и выдает себя за меня, а люди думают, что я их обманываю, и тому подобное» (девочка, 12 лет, Румыния)

«Изображения голых людей и тех, кто хочет очень быстро похудеть» (девочка, 10 лет, Португалия)

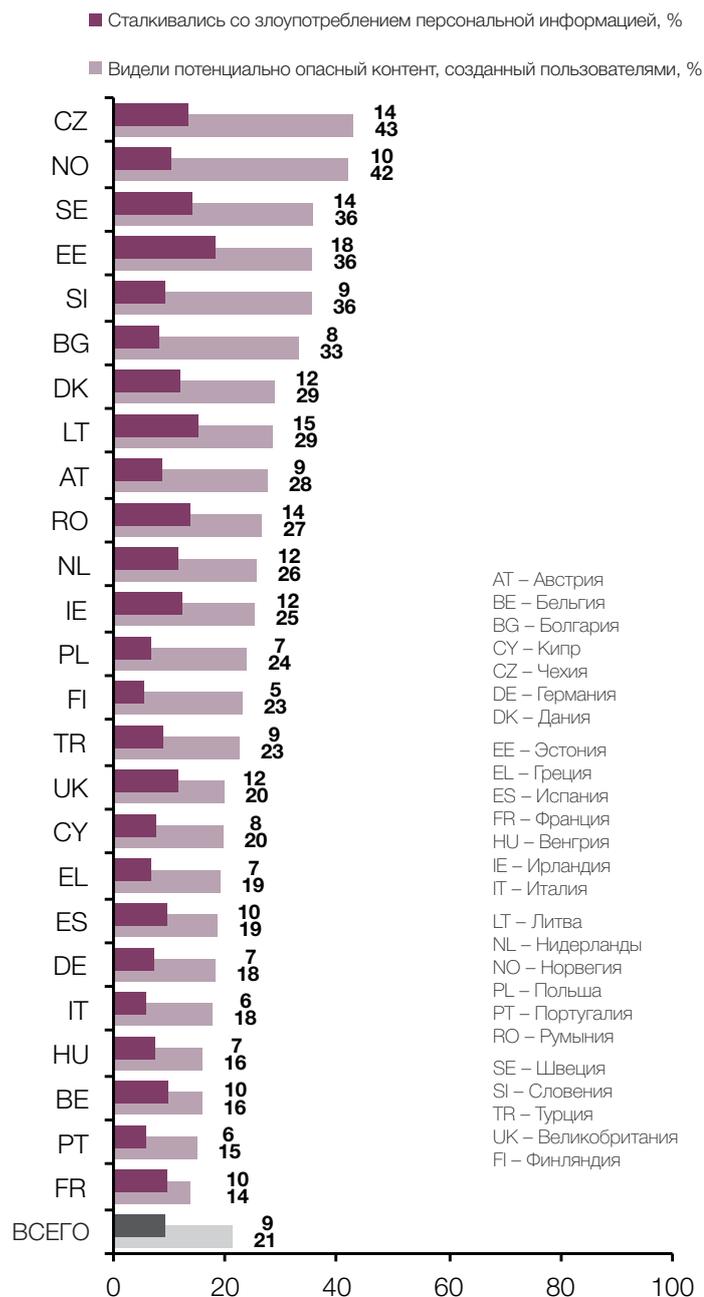
«Жестокие (сцены), шокирующие новости» (девочка, 14 лет, Словения)

«Когда другие дети взламывают твой компьютер (например, узнают, пароль в социальной сети» (девочка, 9 лет, Норвегия)

«Кровавые сайты, где кто-то избивает себя до крови или царапает себя» (девочка, 15 лет, Австрия)

«Когда недосыпаешь, не делаешь домашнее задание, потому что слишком увлечен компьютером и не можешь сосредоточиться на учебе» (мальчик, 14 лет, Финляндия)

Несовершеннолетние (11-16 лет), столкнувшиеся с негативным контентом, созданным пользователями, или со злоупотреблением личной информацией



AT – Австрия
 BE – Бельгия
 BG – Болгария
 CY – Кипр
 CZ – Чехия
 DE – Германия
 DK – Дания
 EE – Эстония
 EL – Греция
 ES – Испания
 FR – Франция
 HU – Венгрия
 IE – Ирландия
 IT – Италия
 LT – Литва
 NL – Нидерланды
 NO – Норвегия
 PL – Польша
 PT – Португалия
 RO – Румыния
 SE – Швеция
 SI – Словения
 TR – Турция
 UK – Великобритания
 FI – Финляндия

Основные выводы

- Для того, чтобы узнать, с какими новыми видами рисков сталкиваются несовершеннолетние, крайне необходимо не только опрашивать их, но и проводить качественную работу с детьми, слушая, что они говорят.
- Риски, связанные с поведением сверстников (контент, создаваемый пользователями, или злоупотребление персональными данными), являются серьезной проблемой для исследователей.
- В то время как у детей младшего возраста не так много возможностей самостоятельно справиться с опасностью, они более охотно обращаются за помощью к родителям; подростки сталкиваются с определенными опасностями и тревогами и переживают их в одиночку, поэтому им необходимы определенные стратегии борьбы и поддержки.

«Самоистязание, попытки суицида, пристрастие к наркотикам» (мальчик, 15 лет, Венгрия)

«Жестокое видео, когда над кем-то издеваются в школе» (девочка, 10 лет, Литва)

«Сексуальные сцены, предложение наркотиков и оружия, религиозные секты» (мальчик, 15 лет, Чехия)

«Когда кто-то говорит, что собирается покончить жизнь самоубийством» (мальчик, 15 лет, Германия)

«Излишняя худоба, разговоры о снижении веса и том, что для этого нужно сделать» (девочка, 15 лет, Великобритания)

«Девочки, которых я считала своими подругами, повели себя ужасно. Они притворились мной, чтобы вступить в контакт с моим парнем» (девочка, 15 лет, Франция)

«Влияние плохих сайтов – например, тех, где обсуждают диеты, говорят, что нужно похудеть, чтобы стать привлекательной. Когда вызывают рвоту» (Девочка, 15 лет, Ирландия)

«Меня раздражают хакеры и злоупотребление личными данными или когда от лица кого-то распространяют ложную информацию» (мальчик, 12 лет, Болгария)

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, МЕНЯЮТСЯ

СРАВНЕНИЕ РИСКА И УЩЕРБА

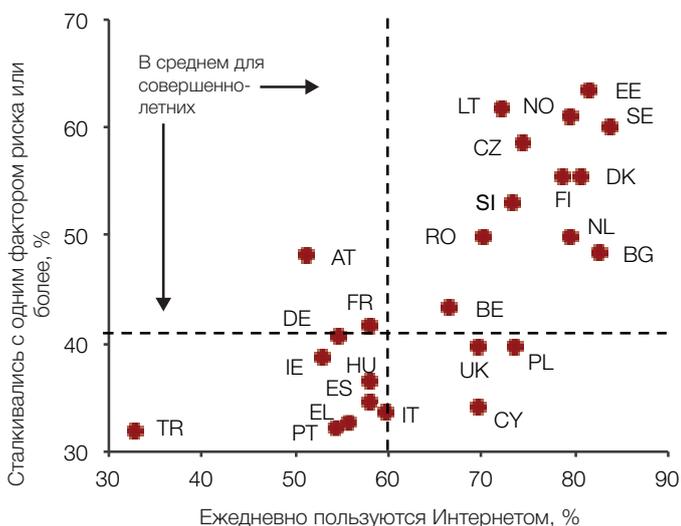
В течение последнего года 4 из каждых 10 детей столкнулись с одной или более формами онлайн-рисков

- 14% европейских пользователей в возрасте 9-16 лет сталкивались с откровенными изображениями в Интернете.
- 6% 9-16-летних пользователей получали непристойные или обидные сообщения или становились жертвой Интернет-хулиганов.
- 30% 9-16-летних пользователей общались с кем-то, кого не встречали в реальной жизни.
- 9% 9-16-летних пользователей лично встречались с теми, с кем познакомились в Интернете.
- 15% 11-16-летних пользователей видели в Интернете или получали сообщения сексуального характера.
- 21% 11-16-летних пользователей знакомы с одним или несколькими видами потенциально опасного контента, созданного пользователями.
- 9% сталкивались с тем или иным видом злоупотребления персональными данными.
- По мере роста популярности Интернета – как на уровне индивидуума, так и на уровне страны, - увеличиваются и возможные риски.

О том, что пострадали от Интернет-рисков, заявляют немногие

- Онлайн-хулиганство больше всего огорчает несовершеннолетних, несмотря на то, что встречается наименее редко.
- Встреча с Интернет-знакомыми в реальной жизни – то, что больше всего волнует общественность – огорчает несовершеннолетних реже всего, но если это случилось, последствия могут быть самыми серьезными.
- В то время как общество, основываясь на моральных принципах, может считать, что контент сексуального характера расстраивает несовершеннолетних, дети чувствуют себя огорченными лишь в некоторых случаях, в иных же обстоятельствах такой опыт может быть приятным.
- Среди тех, кого знакомство с содержимым сексуального характера расстроило, наиболее часты случаи, когда несовершеннолетнего пытались вовлечь в обсуждение половых контактов или просили прислать фотографии гениталий (по сравнению, к примеру, с сообщениями сексуального характера или изображениями половых актов).

Число онлайн-рисков в зависимости от частоты использования Интернета



- | | | | |
|---------------|---------------|-----------------|---------------------|
| AT – Австрия | EE – Эстония | LT – Литва | SI – Словения |
| BE – Бельгия | EL – Греция | NL – Нидерланды | TR – Турция |
| BG – Болгария | ES – Испания | NO – Норвегия | UK – Великобритания |
| CY – Кипр | FR – Франция | PL – Польша | FI – Финляндия |
| CZ – Чехия | HU – Венгрия | PT – Португалия | |
| DE – Германия | IE – Ирландия | RO – Румыния | |
| DK – Дания | IT – Италия | SE – Швеция | |

Насколько огорченным чувствует себя ребенок при встрече с Интернет-рисками



Риски означают возможность, а не неизбежность ущерба

Ребята старшего возраста, более самоуверенные, ищущие острых ощущений, активно использующие Интернет-ресурсы (т.е. технически более подкованные) и имеющие психологические проблемы, в большей степени подвергаются всевозможным рискам в сети.

Напротив, дети младшего возраста, не столь уверенные в себе, не гоняющиеся за острыми ощущениями, меньше пользующиеся Интернетом и имеющие психологические проблемы, сильнее страдают от виртуальных опасностей и переживают их тяжелее.

РИСК

ДА

ДА

НЕТ

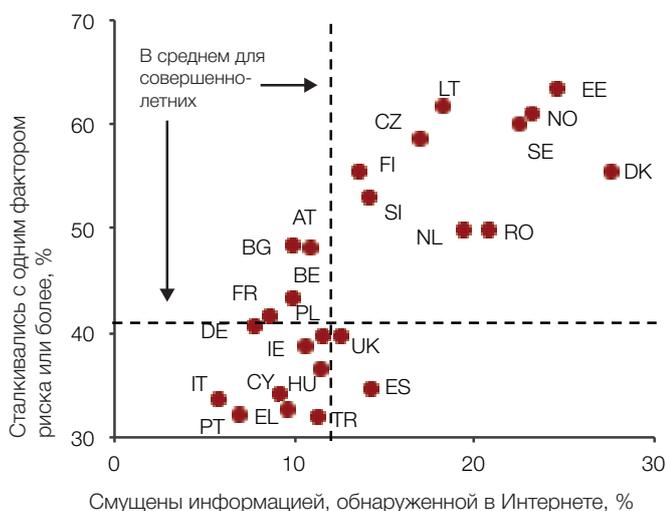
РИСКА

В некоторых странах одинаковый уровень риска оставляет менее заметный эмоциональный след, чем в других

- В тех странах, где большее число несовершеннолетних сталкивается с Интернет-рисками, дети чаще заявляют, что были расстроены или смущены – и наоборот.
- Но некоторые аспекты сравнения по странам наталкивают на размышления. К примеру, в Финляндии и Дании, если судить по отзывам несовершеннолетних, уровни риска одинаковые, но датские дети чаще чувствуют себя огорченными. Для стран, где уровень риска ниже – Испания и Италия – подобная тенденция сохраняется.

Взаимосвязь между количеством онлайн-рисков и чувством смущения или огорчения у несовершеннолетних

AT – Австрия	EE – Эстония	LT – Литва	SI – Словения
BE – Бельгия	EL – Греция	NL – Нидерланды	TR – Турция
BG – Болгария	ES – Испания	NO – Норвегия	UK – Великобритания
CY – Кипр	FR – Франция	PL – Польша	FI – Финляндия
CZ – Чехия	HU – Венгрия	PT – Португалия	
DE – Германия	IE – Ирландия	RO – Румыния	
DK – Дания	IT – Италия	SE – Швеция	



Основные выводы

- Поскольку риски увеличиваются пропорционально использованию Интернета, напрашивается простое решение – ввести ограничение на пользование Сетью для несовершеннолетних. Но одновременно с ростом пользовательской активности растут онлайн-возможности и компьютерная грамотность, поэтому однозначного решения нет. Альтернативный вариант – поиск возможностей управления рисками, избегая чрезмерного ограничения возможностей.
- Повседневная деятельность в Интернете подразумевает определенный уровень риска – так же, как и езда на велосипеде или пересечение проезжей части. И это далеко не неизбежный риск – на самом деле такое случается нечасто. Исследование проекта «Дети ЕС онлайн» представляет собой мощную эмпирическую основу для выработки политики в области управления рисками несовершеннолетних в Интернете и снижения ущерба (что не подразумевает обязательного снижения уровня риска). Это может быть достигнуто путем изменения онлайн-среды из соображений безопасности и повышения компьютерной грамотности несовершеннолетних, их способности самостоятельно справиться с трудностями и восстанавливать душевное равновесие.
- В некоторых странах уже назрела необходимость подобных изменений. В других государствах необходимость в политическом вмешательстве в целях обеспечения безопасности несовершеннолетних и их благополучия, а также расширения их возможностей возникнет по мере роста популярности Интернета.

КАКИМ ОБРАЗОМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ КОМПЕНСИРУЮТ УЩЕРБ

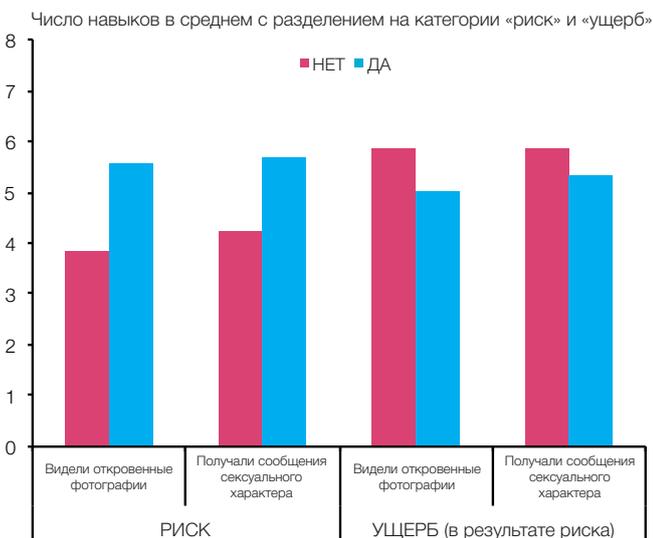
Общество обязано обеспечить поддержку и руководство несовершеннолетними, сталкивающимися с Интернет-рисками. Но не менее важно развивать способность детей самостоятельно справляться с трудностями, тем самым помогая пользователям виртуального мира обрести душевное равновесие.

- Можно было бы подумать, что рост компьютерной грамотности несовершеннолетних поможет снизить вероятность встреч с онлайн-рисками. Но как показывают исследования «Дети ЕС онлайн», развитие навыков означает углубленное использование Интернет-ресурсов, что выражается в большем количестве возможностей и большем количестве рисков.
- Это не такая уж серьезная проблема: психологи утверждают, что ребенок должен сталкиваться с определенными рисками (мы не имеем в виду те опасности, с которыми он не в состоянии справиться), что помогает ему учиться восстанавливать душевное равновесие.
- Некоторые виды онлайн-деятельности настолько экстремальны или до такой степени выбивают из колеи, что не стоит знако-

мить с ними несовершеннолетнего в первую очередь, для этого требуется изменение виртуальной среды – самостоятельно или при помощи государства. Но для большинства повседневных рисков отлично подойдут инструменты конечного пользователя. С ними могут познакомить родители, учителя и даже ровесники – см. следующий раздел. Однако сами дети – это тоже часть решения, поэтому чрезвычайно необходимо поощрять их самостоятельно справляться с трудностями.

- График иллюстрирует, что более продвинутые пользователи чаще видят откровенные изображения или получают сообщения сексуального характера. Но те, кто испытывает огорчение (к примеру, говорит о полученном негативном опыте), владеют меньшим количеством навыков, чем первая группа.

Более опытные пользователи сталкиваются с большим количеством рисков, но реже огорчаются



Что могут сделать несовершеннолетние, столкнувшись с онлайн-риском, который их выводит из равновесия?

Проводя опрос в рамках проекта «Дети ЕС онлайн», мы спрашивали несовершеннолетних, пробовали ли они делать что-то из нижеперечисленного:

- Фаталистический подход – перестать пользоваться Интернетом на какое-то время, возможно, проблема разрешится сама.
- Коммуникативный подход – рассказать кому-либо о том, что произошло.
- Упреждающий подход – постараться решить проблему, удалить сомнительное сообщение, заблокировать нежелательного корреспондента.

Коммуникативный стиль поведения означает, что рядом есть люди, которым ребенок доверяет; упреждающий стиль требует наличия доступных и понятных пользователю технических инструментов, а также соответствующих навыков для их использования; фаталистический стиль поведения характерен для тех, кому не хватает социальной или технической поддержки, или у кого не хватает навыков.

Что предпринимают дети, когда Интернет-риски нарушают их душевное равновесие



Мы обнаружили, что те пользователи в возрасте 11-16 лет, кто столкнулся с определенными рисками, по-разному справляются с ними (см. график):

- Дети младшего возраста более склонны к фаталистическим ответам, кроме того они реже рассказывают кому-либо, что смущены обнаруженными откровенными изображениями.
- Мальчики более склонны считать, что сомнительные сообщения сексуального характера исчезнут сами по себе. Девочки скорее расскажут кому-нибудь о неприятностях с Интернетом. Интересно отметить, что девочки также в большей степени, чем мальчики, применяют упреждающие меры.
- Дети с низкой самооценкой склонны к фаталистическому подходу, а несовершеннолетние с высокой самооценкой стараются решить проблему. Однако, это не выражается в форме реакции (коммуникация или технический прием).
- Менее опытные пользователи (ведущие не очень активную деятельность в Интернете) придерживаются фаталистического подхода, а более продвинутые пользователи действуют на упреждение.
- Дети, испытывающие психологические трудности, склоняются к фатализму, в частности, прекращают пользоваться Интернетом, и они вряд ли будут делиться с кем-либо, если их задирают, хотя можно было бы заблокировать обидчика.

Попытки помочь адаптации жителей

виртуального мира – в вопросах

Интернет-безопасности и полезного

опыта – уже приносят результаты, и

необходимо их продолжать

Основные выводы

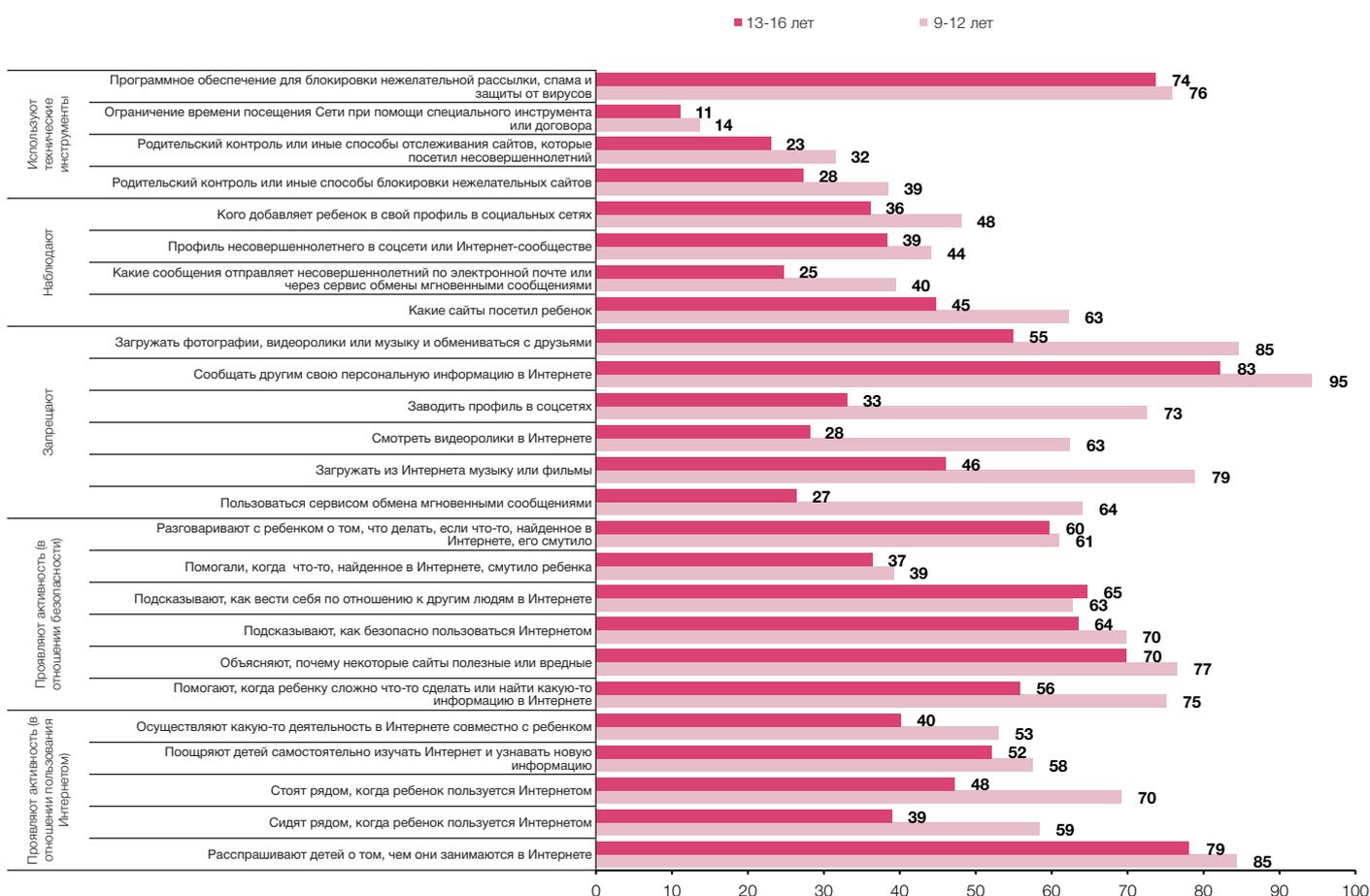
- Исследователи уже давно советовали детям рассказывать о том, что их огорчает при использовании Интернета, и, похоже, их слова были услышаны.
- Несовершеннолетние используют некоторые упреждающие инструменты чаще, чем другие, лишь некоторые машут на все рукой; таким образом, можно говорить о желании постараться как можно лучше справиться самому и готовности использовать новые технические методы, если есть такая возможность.
- Когда несовершеннолетних спрашивали, какие методы лучше всего помогают решить проблему, они сообщали, что в случае с откровенными фотографиями эффективно обращение к поставщику услуг Интернета, но это не работает в отношении сообщений сексуального характера или хулиганских посланий. Следовательно, для снижения рисков при обмене между равноправными компьютерами, нужно искать новые решения.
- Большинство детей отметили, что в двух случаях из трех выбранный подход помог, но и здесь есть простор для разработки более эффективных способов поддержки и/или инструментов.
- Существует много причин того, что выбранный несовершеннолетним метод устранения возникшей проблемы не помогает, но одна из вероятных причин заключается в том, что технические инструменты неполноценны или сложны в использовании; другой причиной может являться то, что взрослые – как профессионалы, так и родственники – не готовы или не способны помочь детям.
- Феномен «пробела в знаниях» - когда имеющие доступ к информации быстрее получают необходимый совет или руководство, чем те, у кого недостаточно сведений – означает, что от помощи в адаптации жителям виртуального мира выигрывают те, кто и так находится в привилегированном положении. Во главу угла должны быть поставлены дети, не имеющие привилегий, или более уязвимые.
- В подавляющем большинстве случаев несовершеннолетние рассказывают о том, что их огорчило в Интернете, в первую очередь друзьям, а затем – родителям. Реже они обращаются к учителям или другим взрослым, чей статус предполагает ответственность за детей. Необходимо акцентировать внимание на очевидном отсутствии доверия несовершеннолетних к тем, кто мог бы предложить более грамотное решение.

ЧТО ДЕЛАЮТ РОДИТЕЛИ, КОГДА ИХ ДЕТИ ВЫХОДЯТ В ИНТЕРНЕТ

Что касается безопасности несовершеннолетних в Интернет – родители играют здесь ключевую роль, кроме того, они могут поощрять детей совершенствовать свои компьютерные навыки

Действительно, перед родителями встают некоторые дилеммы. Стоит ли много разрешать или лучше больше запрещать? Относиться ли к Интернету так же, как к телевидению и другим информационным носителям, или здесь нужен особый подход? Какие технические возможности

использовать для этой цели? Проект «Дети ЕС онлайн» изучил пять стратегий, которые применяют родители, и мы опросили обе стороны – и детей, и родителей, – чтобы понять, что же действительно происходит у них дома.



- 88% родителей устанавливают правила, касающиеся того, может ли ребенок сообщать свою персональную информацию в Интернете.
- 81% родителей разговаривает с детьми – особенно часто это делают родители девочек – о том, чем ребенок занимается в Интернете.
- 58% стоят рядом, пока их ребенок пользуется Интернетом.

- Проверка, чем занимался ребенок в Интернете, постфактум пользуется меньшей популярностью, так как эта мера может подорвать доверие.
- Три четверти родителей используют программное обеспечение для блокировки спама и защиты от вирусов, фильтрами из сообщений безопасности пользуются меньше трети.

Большинство родителей осознает, что полезно практиковать совместную деятельность в Интернете вместе с ребенком, но лишь некоторые способны на большее

- Один из десяти родителей использует мало форм посредничества, о которых мы упоминали (или не использует их совсем).
- По мере взросления ребенка родители сворачивают свою миссию посредника – в частности, в плане запретов, – хотя, что интересно, они могли бы продолжать давать ценные советы в отношении безопасности вне зависимости от возраста ребенка.
- Родители, чей социально-экономический статус более высок, предпочитают активную позицию и инструменты безопасности, а не запреты или технические ограничения.
- Родители, пользующиеся Интернетом, более активно практикуют все формы посредничества, чем те родители, кто не имеет дела с всемирной паутиной.
- Что интересно, всего 15% родителей отмечают, что изменили свое отношение к безопасности в Интернете из-за инцидента, который огорчил их ребенка, хотя в Эстонии, Болгарии и Румынии об этом говорит каждый пятый родитель (возможно, в этих странах переживают процесс адаптации к повсеместному доступу в Интернет).
- В целом, четыре пятых родителей (в частности, родители детей младшего возраста) уверены, что помогут своему ребенку справиться с любой онлайн-проблемой, которая его тревожит, и относительно уверены в способности ребенка самостоятельно справиться с трудностями.
- Тем не менее, четверть родителей считает, что «с большой долей вероятности» (23%) или «вероятнее всего» (5%) в ближайшие шесть месяцев их ребенок столкнется с проблемой при использовании Интернета, а половина родителей считает, что им следовало бы больше интересоваться деятельностью детей в Сети.

• Дети тех родителей, кто практикует многочисленные запреты, реже встречаются с опасностями и меньше подвержены ущербу, но их возможности в Сети также невелики (такие дети осваивают меньше видов онлайн-деятельности и имеют более низкий уровень компьютерной грамотности)

• Дети тех родителей, кто осуществляет помощь в отношении Интернет-безопасности и наблюдение за детьми, чаще сталкиваются с рисками (особенно если речь идет о детях младшего возраста) и чаще страдают от ущерба (это более справедливо для подростков), но, вероятно, посредничество родителей – это не условие для возникновения проблем при общении в Интернете, а способ противостояния им. Такие дети практикуют более обширную деятельность в Интернете и осваивают большее количество навыков.

Что говорят об этом дети?

- По словам несовершеннолетних, уровень родительской активности примерно одинаков, хотя дети недооценивают степень родительского надзора и фильтрации информации.
- В целом, молодое поколение положительно оценивает действия родителей – они считают их полезными («очень полезными» – 27%, «в какой-то мере полезными» – 43%), причем мнения детей младшего возраста и подростков в этом вопросе совпадают.
- В противоположность мнению, что родители мало знают о том, чем ребенок занимается в Интернете, две трети совершеннолетних заявляет, что родители хорошо осведомлены (32%) или весьма осведомлены (36%) об их деятельности.
- Однако почти половина несовершеннолетних считает, что родители ограничивают их деятельность в Сети («существенно» – 11%, «слегка» – 33%), а дети младшего возраста считают, что им запрещают практически все.
- И, как и следовало подозревать, примерно треть несовершеннолетних признается, что они иногда игнорируют рекомендации родителей по использованию Интернет-ресурсов («часто игнорируют» 7%, «время от времени игнорируют» 20%).
- Некоторые пользователи хотели бы, чтобы их родители «значительно больше» (5%) или «немного больше» (10%) интересовались их онлайн-деятельностью, особенно это касается детей в возрасте от 9 до 12 лет. Большинство несовершеннолетних, однако, не высказывает подобного желания.

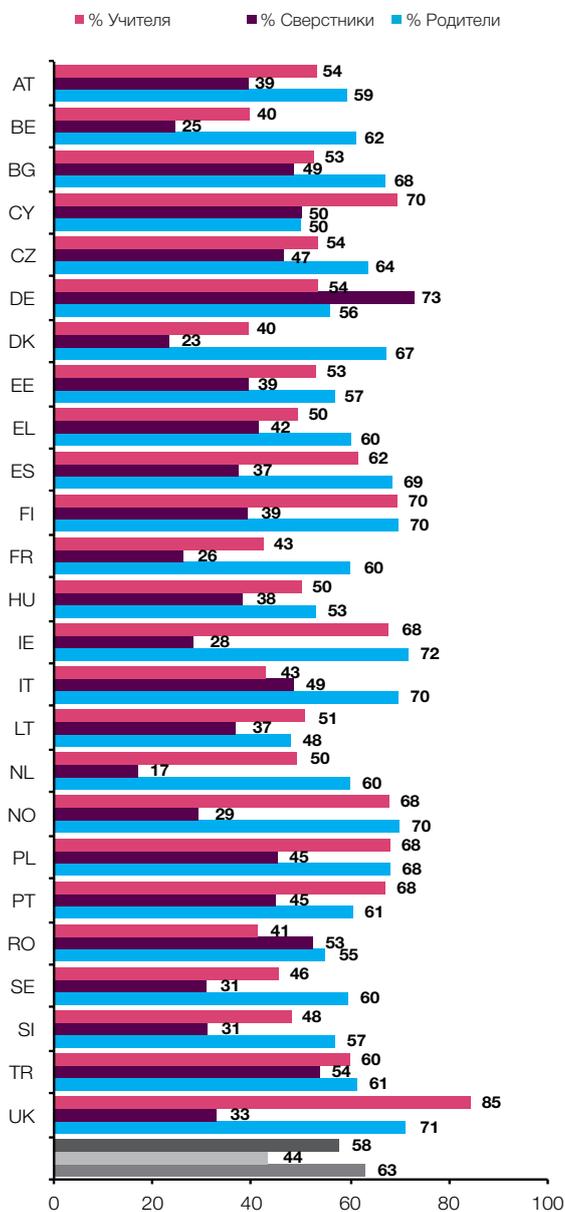
Основные выводы

- В зависимости от возраста ребенка, родители применяют широкий набор методов. Но есть категория родителей (даже если речь идет о детях младшего возраста), которые не прилагают существенных усилий, и есть группа детей, которые хотели бы, чтобы родители больше интересовались их деятельностью. С такими родителями необходимо проводить просветительскую работу.
- Предположение, что усилия родителей не ценятся или что дети не прислушиваются к советам родителей, беспочвенно: исследования рисуют более позитивную картину – дети приветствуют интерес родителей и их помощь, а родители уверены в способностях своих детей. Необходимо поддерживать этот баланс, поскольку Интернет становится все более сложной системой и все прочнее входит в нашу повседневную жизнь.
- Запреты родителей не будут способствовать развитию навыков и использованию возможностей, но в отношении уязвимых детей они могут оказаться правильной мерой. Усилия родителей поощряют детей использовать возможности и совершенствовать свои навыки, но не похоже, что они уменьшают вероятность опасности или ущерба. Однако однозначного решения здесь нет, и именно родители должны решать, что лучше подходит их детям.

КТО ПОДДЕРЖИВАЕТ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ – РОДИТЕЛИ, УЧИТЕЛЯ И СВЕРСТНИКИ

Родители – не единственные, кто несет ответственность за детей. Важную роль в этом процессе играют учителя, а для многих несовершеннолетних авторитетом являются их сверстники: 63% европейских пользователей в возрасте 9-16 лет получили советы по безопасности в Интернете от родителей, 58% – от учителей и 44% – от сверстников.

Давали ли вам родители, сверстники или учителя советы по безопасному использованию Интернета?



Помимо советов по безопасному использованию Интернета, учителя и сверстники помогают несовершеннолетним справиться со сложными видами онлайн-деятельности и принять непростые решения:

- 58% 9-16-летних пользователей заявляют, что учителя оказывали помощь, когда они испытывали затруднения с поиском информации в Интернете, стольким же давали пояснения, почему те или иные сайты полезные или вредные. Половина пользователей общалась с учителями на предмет того, чем они занимаются в Интернете и как вести себя по отношению к другим людям, а 40% спрашивали совета – что делать, если что-то, найденное в Сети, вызывает смущение. Большая часть учителей, однако, ограничилась выработкой правил – что можно и что нельзя делать при использовании Интернетом в школе (62%).
- 64% 9-16-летних пользователей сообщили, что друзья помогали, когда они испытывали сложности с какими-то операциями в Сети или с поиском информации, более трети общались на темы, почему тот или иной ресурс полезен или вреден и как вести себя по отношению к другим пользователям.

AT – Австрия
 BE – Бельгия
 BG – Болгария
 CY – Кипр
 CZ – Чехия
 DE – Германия
 DK – Дания
 EE – Эстония
 EL – Греция
 ES – Испания
 FR – Франция
 HU – Венгрия
 IE – Ирландия
 IT – Италия
 LT – Литва
 NL – Нидерланды
 NO – Норвегия
 PL – Польша
 PT – Португалия
 RO – Румыния
 SE – Швеция
 SI – Словения
 TR – Турция
 UK – Великобритания
 FI – Финляндия



Когда какая-то информация, найденная в Сети, вызывала смущение, 36% пользователей получали помощь от родителей, 28% – от друзей и 24% – от учителей. В идеале, у каждого ребенка должен быть по меньшей мере один взрослый, к которому можно обратиться.

- Три четверти пользователей в возрасте 15-16 лет получали совет по безопасности от друзей, среди 9-10-летних таких две трети. Более распространена эта практика среди детей, чьи родители имеют невысокий социально-экономический статус.
- Немногие несовершеннолетние – особенно в возрасте 9-10 лет – признают, что советовали друзьям, как безопасно пользоваться Интернетом, но треть пользователей подтверждают, что делали это.
- Чем охотнее учителя и друзья помогают ребенку осваивать Интернет, тем более высок уровень его компьютерной грамотности и тем более развиты навыки обеспечения безопасности – эта взаимосвязь тем очевиднее, чем меньше возраст ребенка. И хотя мы не можем достоверно подтвердить причинно-следственную связь, уверенный пользователь с большей вероятностью получит помощь от учителей и ровесников (что подтверждается гипотезой пробела в знаниях).

Основные выводы

- Учителя довольно активно помогают несовершеннолетним в освоении Интернета, но этот процент может быть еще выше, поскольку достаточно значительное меньшинство детей не охвачено их вниманием. Поскольку в школе есть возможность пообщаться со всеми учениками, учителя должны стараться охватить как можно большее количество тех, до кого сложно достучаться.
- Дети младшего возраста (9-10 лет) получают меньше всего поддержки от учителей. Поскольку данная группа в настоящее время весьма активно пользуется Интернетом, начальной школе стоит обратить внимание на разработку руководства по безопасности в Сети.
- О преимуществах помощи со стороны друзей обычно умалчивают, но их можно конструктивно использовать, особенно если учесть, что дети более склонны сообщать друзьям о том, что их беспокоит в Интернете. Помощь сверстников может сыграть важную роль.
- Когда какая-то информация, найденная в Сети, смущала, 36% пользователей получили помощь от родителей, 28% – от друзей и 24% – от учителей. В идеале, у каждого ребенка должен быть по меньшей мере один взрослый, к которому можно обратиться, но, как уже упоминалось в отношении возможности справляться самостоятельно, небольшой группе детей не к кому обратиться, если что-то их расстроило.

НЕРАВНОМЕРНОСТЬ РИСКОВ И РЕСУРСЫ ДЛЯ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Из всех несовершеннолетних Интернет-пользователей Европы некоторые меньшинства сталкиваются с определенными трудностями при использовании Интернета. Дети могут находиться в невыгодном положении из-за недостатка экономического или культурного воспитания или вследствие психологической или социальной уязвимости. Для определения таких групп мы использовали репрезентативные данные. Различия, перечисленные ниже, в целом несущественные, но характерные.

Экономическое и культурное воспитание

Родители 27% детей имеют неполное среднее образование или его уровень еще ниже

Дети таких родителей реже сталкиваются с рисками, чем в среднем по Европе, но переживают их сильнее. Они также характеризуются более низкой компьютерной грамотностью и им не хватает навыков Интернет-безопасности. Родители таких не особенно опытных пользователей не чувствуют себя достаточно уверенно, чтобы помочь детям обеспечить безопасность в Сети, они мало информированы по этому вопросу и не склонны искать более подробную информацию.

Родители 25% детей не пользуются Интернетом

Дети таких родителей тоже реже сталкиваются с рисками, чем в среднем по Европе, и тоже переживают их сильнее. Их компьютерные навыки иногда даже менее развиты, чем у предыдущей группы, возможно, потому, что у многих нет Интернета дома. Родители таких детей не уверены, что могут помочь ребенку в вопросах использования Сети, хотя и считают, что им стоит стараться больше. Такие родители наименее склонны интересоваться вопросами безопасности в Интернете у друзей и родственников, они надеются, что информацию такого рода ребенок получит в школе.

7% детей пользуются Интернетом реже, чем раз в неделю

Дети таких родителей тоже реже сталкиваются с рисками, чем в среднем по Европе, и тоже переживают их сильнее. Их компьютерная грамотность находится еще на более низком уровне – они осваивают лишь два из восьми перечисленных выше навыков. И хотя родители этих детей считают,

что ребенок вряд ли сможет освоить Интернет самостоятельно, они не стремятся делать больше, чем родители в среднем, и не интересуются вопросами безопасности в Интернете больше, чем другие.

Социальная или психологическая уязвимость

Родители 41% детей утверждают, что очень озабочены вопросами безопасности в Интернете

Что интересно, данная группа детей сталкивается с онлайн-рисками не чаще, чем другие, не переживает по этому поводу сильнее, чем остальные, уровень их компьютерной грамотности средний. Однако их родители не уверены, что ребенок способен справиться с Интернет-рисками самостоятельно, и считают, что должны предпринять ряд усилий, чтобы помочь своему ребенку.



Они более активно ищут информацию по Интернет-безопасности, чем родители в среднем, и хотят знать еще больше и охватить больше источников.

У 34% детей наблюдается больше психологических трудностей, чем у остальных

Данная группа детей чаще сталкивается с рисками и наиболее тяжело их переживает. Уровень их компьютерной грамотности – ниже среднего, а их родители не верят в то, что способны помочь своим детям в обращении с сетевыми ресурсами, хотя многие меняют свое мнение, когда что-то, обнаруженное в Интернете, огорчает их ребенка. Родители таких детей не стремятся получать больше информации, чем родители в среднем, и не получают ее.

12% детей были расстроены чем-то, обнаруженным в Интернете

Такие дети больше подвержены риску и ущербу, чем все несовершеннолетние в среднем, что признают и их родители. Их компьютерная грамотность выше среднего, и после инцидента они выражают готовность учиться управлять своей деятельностью в Сети. Родители таких детей также изменили свое мнение, когда что-то, обнаруженное в Интернете, огорчило их ребенка, и они чуть более уверены в том, что и они сами, и их дети смогут справиться с проблемами в будущем, чем все родители в среднем. Эта группа родителей, осведомленная о деятельности детей, выражает желание получать больше информации о безопасности в Интернете из всех возможных источников.

6% детей страдает от умственной, физической или иной неполноценности

У этой группы детей отмечается более высокая возможность риска, особенно если речь идет о контактах. Больше всего их расстраивают встречи с Интернет-знакомыми в реальной жизни, в том числе и незапланированные. Уровень их компьютерной грамотности выше среднего, хотя родители таких детей не уверены, что они смогут самостоятельно справиться с проблемой при использовании Интернета. Эта группа родителей получает чуть больше информации, чем родители в среднем, и хотела бы получать еще больше от поставщиков Интернет-услуг и других ресурсов.

4% детей принадлежит к группам, подвергающимся дискриминации

Эта группа детей больше подвержена риску, хотя страдает от него несущественно. Уровень их компьютерной грамотности выше среднего, хотя родители таких детей не уверены, что они смогут оказать детям поддержку и что дети смогут самостоятельно справиться с проблемой, но, сталкиваясь с трудностями, они склонны менять свой подход. Они хотят быть в курсе информации по безопасности в Интер-

нете, предоставляемой государством, и хотели бы получать еще больше информации, но не обращаются за ней к друзьям и родственникам.

4% детей говорят дома на языке национальных меньшинств

Уровень онлайн-риска для этой группы детей – средний, хотя они больше страдают от хулиганских выходок и сообщений сексуального характера. Уровень их компьютерной грамотности средний, но их родители не уверены, что дети могут самостоятельно справиться с трудностями, и считают, что должны прилагать усилия, чтобы поддержать своих детей в Сети. Такие родители получают в среднем меньшее количество информации из всех источников. И, хотя они предпочитают школу, телевидение, друзей и родственников в качестве источников информации, они не желают быть более информированными, чем родители в среднем.

Основные выводы

- Перед теми детьми, чьи родители не имеют достаточного уровня образования или кому не хватает культурного воспитания, стоит задача освоить компьютерную грамотность и приобрести способность к восстановлению душевного равновесия, несмотря на недостаточный опыт использования Интернета дома. Важно поддерживать веру родителей этой группы в своих детей и убеждать их, что знания об Интернет-безопасности могут принести пользу. В качестве наиболее надежного источника в таких случаях выступает школа.
- Перед несовершеннолетними, отличающимися социальной, семейной или психической уязвимостью, стоит другая задача. Эта группа детей уже может быть подвержена риску при пользовании Сетью в большей степени, чем остальные, и озабоченность родителей в данном случае вряд ли сможет помочь. Некоторые представители этой группы уже являются достаточно опытными пользователями, поэтому основной акцент должен делаться не на дальнейшее развитие их навыков, а на поиск возможностей снижения риска. В их числе могут быть: помощь родителям, которые считают, что необходимо прилагать больше усилий для поддержки детей, своевременное руководство в борьбе с возникшими сложностями, доступ к широкому кругу источников информации (например, Интернет-ресурсы для родителей детей-инвалидов, государственные ресурсы для родителей детей, подвергающихся дискриминации).

СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

Сравнивать деятельность несовершеннолетних Интернет-пользователей из 25 стран мира – все равно, что сравнивать яблоки и апельсины: слишком много переменных, большинство из которых сложно измерить.

Различия легко переоценить, поэтому нашей основной задачей стал поиск сходства в использовании Интернет-ресурсов несовершеннолетними европейцами вне зависимости от страны их проживания. Следующей задачей была сортировка отличий в зависимости от государства и поиск возможных объяснения.

В целом, чем больше дети практикуют один вид деятельности в Интернете, тем больше будут заниматься и другим – это относится к возможностям и рискам. В зависимости от того, каким образом несовершеннолетние используют Интернет, мы разделили их на шесть «типов пользователей», отличающихся разным отношением к онлайн-рискам.

Все дети разные

Низкая пользовательская активность, цель – обучение

В эту группу входит большое количество детей младшего возраста, средний возраст 11,4 лет. Они сравнительно мало пользуются Интернетом – выполняют домашнее задание, смотрят видеоролики, читают/смотрят новости. Мало у кого из них есть профиль в социальной сети, степень выполнения ими рискованных действий в Сети невысока. И хотя они не особенно подвержены рискам, когда это все же случается, такие дети огорчаются.

Низкая пользовательская активность, цель – социальные сети

Тоже сравнительно младшая группа (средний возраст – 11,5 лет), ее представители не стремятся использовать Интернет для выполнения домашнего задания или поиска новостей, они предпочитают общение в социальных сетях. Также подвержены онлайн-рискам, хотя и стараются не расстраиваться из-за этого.

Разнообразие возможностей и рисков

Представители этой группы, чей средний возраст составляет 13,4 лет, проводят в Интернете в среднем по два часа в день и занимаются самыми разнообразными видами деятельности, включая наиболее сложные и творческие. Они также практикуют больше рискованных операций. И, хотя это не самая старшая группа, степень риска здесь наиболее высокая, хотя представители этой группы огорчаются меньше всего.

Умеренное пользование

Представители этой группы немного старше, чем те, кто вошел в первые две группы (в среднем – 13,1 лет). Они проводят в Интернете больше времени и практикуют различные виды деятельности. Более подвержены онлайн-рискам.

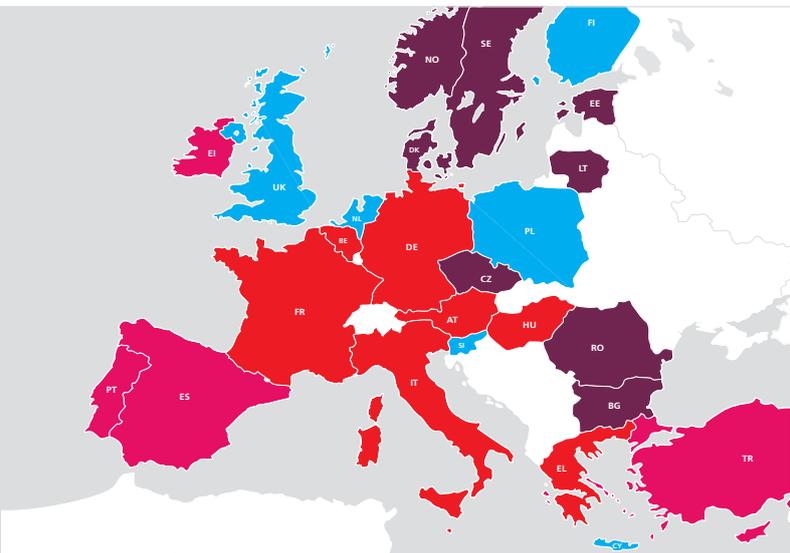
Высокая пользовательская активность, цель – развлечение

В эту группу входят дети преимущественно старшего возраста (средний возраст – 14 лет) и, в основном, мальчики. Они проводят в Интернете больше всего времени (в среднем 201 минута в день) и занимаются самыми разными видами деятельности. Они предпочитают играть с компьютером и смотреть видеоролики и относительно мало времени уделяют выполнению домашнего задания, знакомству с новостями или творческим занятиям. Степень риска достаточно высока, некоторые представители группы используют Интернет сверх меры.

Использование Сети в социальных целях

Самая старшая по возрасту группа (в среднем 14,2 лет), в которую входит больше девочек, чем мальчиков, ее представители пользуются Интернетом дольше и отдают предпочтение большому количеству операций, чем представители остальных групп. Они не жалуют компьютерные игры, а предпочитают социальные сети. Кроме того, они читают/смотрят новости, пользуются сервисом обмена мгновенными сообщениями, загружают фотографии и музыку и ведут блоги. Степень риска сопоставима с представителями четвертой и пятой групп, но расстраиваются члены этой группы немного больше.

Классификация стран по пользовательской активности и рискам (на основе результатов исследования «Дети ЕС онлайн»)



Хотя на самом деле страны слегка отличаются друг от друга в том, что касается активности пользователей и видов риска, для удобства мы разделили их на четыре категории. Удивительно, но высокая пользовательская активность практически никогда не означает низкой степени риска, а высокая степень риска не соседствует с низкой активностью пользователей. Напротив, чем выше пользовательская активность – тем выше риски, хотя высокая активность не всегда ассоциируется со значительной степенью риска.

«Невысокая активность пользователей, невысокий риск» – дети, проживающие в этих странах, пользуются Интернет-ресурсами меньше всего и демонстрируют уровень рисков ниже среднего (за исключением встреч с Интернет-знакомыми в реальной жизни). Однако, если популярность Интернета в этих странах вырастет, возможно, то же произойдет и с рисками.

«Невысокая активность пользователей, определенный риск» – эта группа стран также демонстрирует низкий уровень Интернет-пользования, хотя в них существуют определенные риски, связанные с чрезмерным увлечением Сетью и проблемы из-за контента, создаваемого пользователями.

«Более высокая активность пользователей, определенный риск» – Интернет-ресурсы в этих странах используются активно, но риски при этом носят выборочный характер – возможно, благодаря информационным кампаниям, мерам регулирования и практике контроля родителями деятельности детей в Сети.

«Более высокая активность пользователей, высокий риск» – в эту группу входят как благополучные страны Северной Европы, так и государства Восточной Европы (как говорится. «Новые члены – новые риски»).

Онлайн-риски для детей формируются в зависимости от следующих факторов: социально-экономической стратификации общества, нормативно-правовой базы, технической инфраструктуры и образовательной системы.

Категории стран: «невысокая активность пользователей, невысокий риск», «невысокая активность пользователей, определенный риск», «более высокая активность пользователей, определенный риск», «более высокая активность пользователей, высокий риск».

Основные выводы

- Дети в более благополучных странах (если сравнивать по размеру ВВП) сталкиваются с большим количеством рисков, но в этих государствах родителям и детям доступны ресурсы обеспечения Интернет-безопасности в достаточном количестве. Кроме того, в тех странах, где наблюдается большая степень свободы прессы (страны Северной Европы и Балтии), дети в большей степени подвержены Интернет-рискам. Причиной этому может служить низкая степень регулирования сетевых ресурсов и политика, направленная на обеспечение безопасности в отсутствие цензуры, если это возможно.
- На уровне страны взаимосвязь между ограничениями родителей и уровнем риска для детей не прослеживается, хотя на индивидуальном уровне такая связь существует: дети, чьи родители используют фильтрацию, реже сталкиваются с содержимым сексуального характера, что позволяет предположить, что использование фильтров может быть полезным.
- Популярность широкополосного соединения и увеличение времени пользования Интернетом связаны с большими рисками, но эти факторы не влияют на количество действий, производимых несовершеннолетними онлайн. Это позволяет предположить, что в то время, как дети стимулируют пользоваться Интернетом во всех точках Европы, более высококачественный доступ подразумевает более высокие риски, с которыми нельзя в достаточной мере справиться политическими методами (в промышленности, образовательной сфере или государственном уровне).
- В странах, где образование продолжается в среднем 15 и более лет, компьютерная грамотность несовершеннолетних выше, равно как и в тех странах, где большинство школ оборудовано компьютерами. Образование определенно играет положительную роль в освоении компьютерных навыков, становлении грамотности и гражданской ответственности, поэтому во всех странах следует поддерживать развитие образования.

10 САМЫХ ПОПУЛЯРНЫХ МИФОВ О НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИНТЕРНЕТ-РИСКАХ

1 Дети с рождения знают о технологиях все

Слухи о том, что дети разбираются в компьютерах лучше, чем родители, преувеличены: всего 36% 9-16-летних пользователей согласились с утверждением, что «разбираются в Интернете лучше, чем родители», 31% сказали, что «возможно, это так», а два из трех 9-10-летних пользователей ответили, что «это неправда». Разговоры о всезнающих детях отодвигают на второй план потребность несовершеннолетних в помощи в процессе совершенствования компьютерной грамотности.

2 Сегодня каждый может создать собственный контент

В течение последнего месяца лишь один из пяти пользователей пользовался услугами сайта для обмена файлами, создал аватар, и только половина этой группы вела блог. Среди детей младшей группы творческие виды деятельности не особенно популярны. Хотя социальные сети сделали процесс загрузки контента простым, большинство несовершеннолетних ищет в Сети готовое содержимое, рассчитанное на широкую публику.

3 Детям до 13 лет вход на социальные сайты запрещен – так что не стоит беспокоиться

Если учесть, что 38% пользователей в возрасте от 9 до 12 лет имеют собственный профиль в соцсетях, станет понятно, что возрастные ограничения не работают. Даже если поставщик услуг разработал бы специальные настройки безопасности для несовершеннолетних, это было бы бесполезно, поскольку многие малолетние пользователи при регистрации указывают неверный возраст. Некоторые участники размещают свою личную информацию в профиле в свободном доступе, другие общаются с людьми, которых раньше не встречали. Стоит ли поставщикам услуг ужесточить свои требования? Или лучше совсем избавиться от возрастных ограничений?

4 В Интернете все смотрят порно

Случаев знакомства с порнографией в Сети меньше, чем многие полагают: за последний год четверть пользователей сталкивалась с подобными вещами как в реальной, так и в виртуальной сфере, каждый седьмой встречал порнографическую продукцию в Интернете (среди детей старшего возраста таких уже четверть). Даже если допустить неболь-

шие погрешности в статистике, создается впечатление, что в основе шумихи по этому вопросу лежат изучение нерепрезентативных выборок или домыслы.

5 Интернет-хулиганы – плохие дяди

Большинство тех (60%), кто хулиганит, как в Сети, так и в реальной жизни, сами становились жертвами насмешек, а 40 процентов Интернет-хулиганов испытывали на себе аналогичные действия со стороны других пользователей. Те, кто задирает и кого задирают – психически неустойчивые люди. Таким образом, формируется порочный круг, где страдает и жертва, и ее обидчик.

6 В Интернете встречаются с незнакомцами

Большинство (87%) пользователей в возрасте 11-16 лет общаются в Интернете с теми, с кем знакомы в реальной жизни. Четыре из десяти пользователей контактируют с людьми, с которыми познакомились в Интернете, но эти люди связаны с их друзьями или родственниками. Четверть общается с кем-то, кто не связан с их социальным окружением, а 9% встречались в реальной жизни с теми, с кем познакомились в Интернете. У небольшого количества пользователей встреча не состоялась, или знакомый оказался намного старше. Но лишь у 1% пользователей остались негативные впечатления. Задача – защитить несовершеннолетних от не столь часто встречающихся, но болезненных инцидентов, не ограничивая при этом возможности большинства пользователей.

7 Риски из реальной жизни перетекают в виртуальную

Частично это подтверждается – и это важно, – несовершеннолетние, которые сталкивались с разнообразными опасностями в реальной жизни с большей долей вероятности повторят этот опыт в Интернете и, в значительной степени, могут пострадать от этого. Но встреча с опасностями в реальной жизни не означает, что в виртуальном мире риски обязательно появятся, и не стоит полагать, что если ребенок не рисковал в реальной жизни, он будет в безопасности в Сети. Мы до сих пор не изучили все факторы, которые являются причиной ущерба в Интернете, поэтому важно рассматривать онлайн и оффлайн риски в совокупности.

Мифы о безопасности в Интернет или преувеличивают, или упрощают реальное положение вещей, и часто оказывается, что они уже устарели

8 Если поставить компьютер в гостиной – это решит проблему

53% пользователей выходит в Интернет из дома друзей, 49% – из собственной комнаты, а 33% – при помощи мобильного телефона или иного устройства. Поэтому данный совет устарел. Родителям следует беседовать с ребенком об Интернете или заниматься вместе с ним.

9 Совершенствование технических навыков поможет снизить онлайн-риски

Более совершенные навыки связаны с большей – а не с меньшей – степенью риска. Больше активность – лучше навыки, лучше навыки – больше возможностей, больше возможностей – больше риска. Одна из причин взаимосвязи возможностей и рисков заключается в том, что дети должны подвергаться риску в определенной степени, это научит их вос-

становливать душевное равновесие. Другой момент заключается в том, что поиск информации или развлечений приводит к непредвиденной опасности, поскольку виртуальный мир создавался без учета интересов несовершеннолетних (к примеру, в нем слишком много всплывающих окон). Но развитые навыки могут помочь уменьшить ущерб, нанесенный Интернет-опасностями.

10 Дети могут использовать безопасное программное обеспечение

В реальности всего 28% пользователей в возрасте 11-16 лет признаются, что умеют изменять настройки фильтра. Большинство считает, что действия родителей в отношении использования сетевых ресурсов оказываются полезными («очень полезными» – 27%, «слегка полезными» – 43%). Однако почти половина действительно считает, что действия родителей ограничивают их деятельность в Сети, а одна треть утверждает, что игнорирует мнение родителей (7% – часто, 29% – иногда).



ВКЛАД В РАЗРАБОТКУ МУДРОЙ ПОЛИТИКИ

РЕКОМЕНДАЦИИ

Правительство

- Детям, не имеющим доступа к широкополосному соединению, необходимо гарантировать, что техническая изоляция не превратится в социальную.
- Хотя не подлежит сомнению, что преимущества общественных информационных ресурсов должны использоваться все, необходимо приложить усилия, чтобы обеспечить доступ к ним слоям населения, находящимся в невыгодном положении, и страдающим от недостатка информации.
- Чрезвычайно важно обеспечивать доступ, повышать популярность Интернета и компьютерную грамотность – особенно в тех странах, где несовершеннолетние не достигают значительных успехов в освоении компьютера.
- Если для выполнения потребностей детей и семей используются меры саморегуляции в отрасли, необходима государственная поддержка, что эти действия были всеобъемлющими, эффективными и прозрачными.
- Если просвещение, предоставление информации, руководство и поддержка детей и родителей – задачи школ и учреждений по охране здоровья детей и молодежи, этим институтам требуется поддержка, ресурсы и признание – особенно в ряде стран.
- Во многих странах усилия заинтересованных сторон уже приносят плоды; для борьбы с трудностями в будущем необходимо продолжать и развивать подобную деятельность.

Объединения активистов

- Необходимо слушать детей, чтобы понять, как трансформируются риски, с которыми они сталкиваются, чтобы осознать причину их озабоченности и развивать их способность самостоятельно справляться с трудностями, идет ли речь о том, чтобы избежать проблем, решать их или сообщать о них.
- Послания должны затрагивать интересы всех групп – подростков могут волновать ресурсы, поддерживающие анорексию, детей младшего возраста смущает порнография, те, кто хулиганит в Сети, сами могут стать жертвой хулигана. Хотя достучаться до некоторых несовершеннолетних сложно, очевидно, что уязвимые дети особенно чувствительны к Интернет-ущербу.
- Нет основания для преувеличенных страхов о безопасности несовершеннолетних в Интернете. Важно поощрять несовершеннолетних и принимать во внимание потребности меньшинств, подвергающихся риску в значительной степени.

Промышленность

- Личные настройки, меры родительского контроля, инструменты безопасности и механизмы отчетности, предназначенные для использования несовершеннолетними, должны быть целесообразными и соответствовать их возрасту, чтобы не вводить детей в замешательство; необходимо повысить активность их использования по сравнению с текущим уровнем и/или применять такие настройки еще автоматически.
- Инструменты управления настройками безопасности, личными настройками и собственным профилем должны быть прозрачными, понятными и независимыми. И, хотя применение настроек безопасности по умолчанию отменяет необходимость в понятных для пользователя инструментах, потребность в прозрачности и механизме компенсации становится еще более очевидной.
- Поскольку несовершеннолетние выходят в Интернет (и все чаще получают доступ к содержимому сексуального характера или другому ненадлежащему контенту) при помощи все большего вида персональных платформ, чрезвычайно важно снабдить данные устройства соответствующими и простыми в использовании инструментами безопасности.
- Довольно часто несовершеннолетние наталкиваются на порнографию или другой ненадлежащий контент случайно, вследствие всплывающих окон, не отвечающих назначению поисковых запросов или недостаточных мер обеспечения безопасности – особенно справедливо это для стран группы «Новые члены – новые риски». Поэтому необходимо укрепление мер безопасности несовершеннолетних.

Дети

- Обычно несовершеннолетние знакомы с этикетом, предупредительны и осторожны в реальной жизни, но им следовало бы знать больше – или стоило бы обучать их – о применении аналогичных правил в Интернете; необходимость в вооруженных этими правилами и ответственных гражданах виртуального мира тем сильнее, чем прочнее внедряется Интернет в нашу повседневную жизнь.
- Взрослые (родители, учителя и прочие) могут недооценивать степень желаний несовершеннолетних творить, экспериментировать и фантазировать в Сети – признание этих качеств поможет детям подняться на более высокий технический уровень и укрепит веру в собственные силы.
- В противовес распространенной точке зрения, несовершеннолетние не стремятся проводить все свободное время в Сети. Часто им не хватает альтернативных методов времяпровождения с элементами игры, путешествия, общения или исследования – необходимо приложить усилия и в этом направлении.

Родители

- Поскольку несовершеннолетние все чаще пользуются Интернетом частным образом или при помощи мобильных устройств, совет поместить компьютер в гостиную уже не столь актуален; вместо этого родителям стоит самим выходить в Сеть, беседовать об Интернете с детьми и даже практиковать совместные виды деятельности.
- Столкнуться с риском – еще не означает пострадать, поэтому родителям стоит больше беспокоиться о втором, нежели о первом. Направляйте детей при любой возможности, это поможет избежать ущерба или компенсировать его.
- Родители должны быть в курсе редких, но весьма травмирующих Интернет-инцидентов своих детей (включая подростков), и им стоит вооружиться, чтобы справиться с этой проблемой должным образом, не подрывая при этом доверие детей.
- Родителей необходимо поощрять использовать больше методов контроля, хотя для этого необходимы простые и доступные в использовании специальные инструменты.

Организации по охране здоровья детей

- Поскольку Интернет, наряду с другими носителями информации, присоединился к долгосрочным факторам риска, которому подвергаются несовершеннолетние дома или в обществе, онлайн-риски должны быть включены в систему оценки. Кроме того, необходимо понимать, что реальные и виртуальные опасности могут сплестись в порочный круг.
- Как показывают результаты исследования «Дети ЕС онлайн», несовершеннолетние, уязвимые в реальной жизни, наиболее уязвимы и в виртуальной; психологические или социальные проблемы некоторых детей могут перейти из одной сферы в другую. Специалистам по охране здоровья детей, работникам с молодежью, правоохранительным органам, практикующим врачам и другим лицам стоит помнить об этом, поскольку им может понадобиться специальная подготовка.
- Однако природу виртуальных рисков нельзя объяснить исключительно уязвимостью в реальности, поэтому специалистам по охране здоровья детей необходимо отслеживать новые виды опасностей, появление которых невозможно предсказать, опираясь на знания о поведении определенного ребенка в реальной жизни.

Учителя

- Поскольку школа – единственный институт, где есть возможность взаимодействовать со всеми несовершеннолетними в спокойной атмосфере, имея под рукой наиболее совершенные технологии и необходимые ресурсы, она должна взять на себя основную ответственность за обучение детей и их родителей компьютерной грамотности и основам безопасности.
- Учебный план должен составляться с учетом таких действий, кроме того, в настоящий момент в начальной школе и даже в детском саду необходимо внедрять те инициативы, которые уже прижились в средней школе.
- Необходимо поощрять несовершеннолетних осваивать большее количество видов онлайн-деятельности, обеспечивая им необходимый уровень компьютерной грамотности и безопасности – это поможет получить больше преимуществ от использования Интернета, повысит устойчивость к опасности и воспитает гражданина виртуального мира. В отношении детей, лишенных ряда преимуществ, и детей младшего возраста необходимо прикладывать больше усилий.
- Поскольку о неприятных инцидентах несовершеннолетние в первую очередь рассказывают друзьям и родителям и реже – учителям, или другим взрослым преподавателям необходимо строить более доверительные отношения с детьми; можно также полагаться на помощь сверстников.

Институты гражданского общества

- Существует потребность в более совершенном (разнообразном, побуждающем, высококачественном) содержимом всех видов, особенно это актуально для детей младшего возраста и представителей малых языковых групп; хотя подобная практика широко применяется в отношении детских книг, фильмов и телевизионных программ, онлайн-содержимому уделяется намного меньше внимания, и несовершеннолетние часто вынуждены самостоятельно искать нужную информацию.
- Помогая расширить спектр онлайн-возможностей для несовершеннолетних, включая право на общение и определенную долю риска, необходимо противостоять призывам просто ограничить использование Интернета детьми. Напротив, целью должно стать получение максимально возможных преимуществ и одновременно уменьшение возможности ущерба (что не означает по умолчанию снижения рисков).
- При анализе общественного мнения, информационных обзоров, экономических отчетов или новых технологических инструментов необходима критическая оценка, чтобы не допустить несоблюдения интересов несовершеннолетних. Более того, критический взгляд на нормативные или технологические изменения не предполагает, что все пользователи будут исключительно взрослыми, что родители могут и будут всегда учитывать особенности психического развития детей или что интересы несовершеннолетних в какой-то степени противостоят интересам общества в целом.

В ВОПРОСАХ БЕЗОПАСНОСТИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ИНСТИТУТЫ ДОЛЖНЫ РАЗДЕЛИТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ИССЛЕДОВАНИЕ

Выводы проекта «дети ЕС онлайн» основаны на результатах уникальных и подробных опросов несовершеннолетних детей из 25 стран в возрасте 9-16 лет, проведенный у них дома с глазу на глаз.

Организация

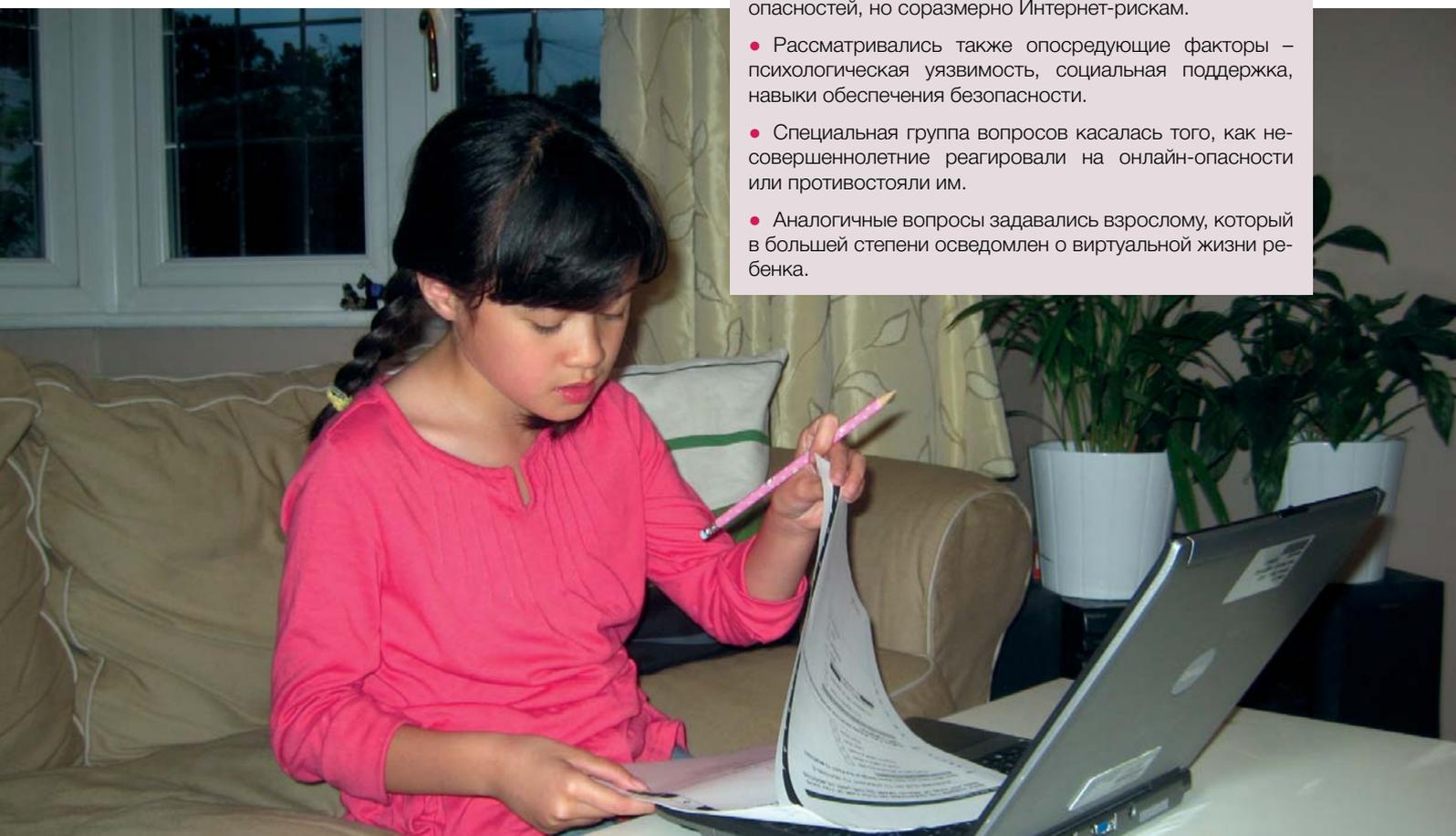
Ipsos MORI

«Наша компания была очень рада сотрудничать с Лондонской школой экономики и политических наук в рамках этого новаторского панъевропейского исследования. 25 000 опросов родителей и детей на деликатные темы, проведенные в домашних условиях, стали настоящим прорывом в методике, а итог этой работы – обширная и надежная информационная база, которая будет полезна для политических сил Европы, – весьма впечатляет».

Эндрю Джонсон (Andrew Johnson), директор, компания Ipsos Europe

Характеристики исследования

- Разработка, проведение и анализ хода и результатов исследования осуществлялись согласно самым высоким стандартам.
- В каждой стране была произведена случайная выборка 1000 детей – пользователей Интернета из разных слоев общества в возрасте 9-16 лет.
- Исследование проводилось в домашних условиях, с глазу на глаз, на деликатные вопросы несовершеннолетние отвечали анонимно.
- В ходе опроса особое внимание уделялось моральным аспектам.
- Вопросы касались всех возможных рисков, что дало возможность сравнить их.
- Вопросы касались как виртуальных, так и реальных опасностей, но соразмерно Интернет-рискам.
- Рассматривались также опосредующие факторы – психологическая уязвимость, социальная поддержка, навыки обеспечения безопасности.
- Специальная группа вопросов касалась того, как несовершеннолетние реагировали на онлайн-опасности или противостояли им.
- Аналогичные вопросы задавались взрослому, который в большей степени осведомлен о виртуальной жизни ребенка.



Осуществление проекта

Подготовительный этап проекта предусматривал открытые торги. Опрос проводила компания Ipsos MORI при помощи национальных подразделений. Команда проекта «Дети ЕС онлайн» разработала образец анкеты и тесно сотрудничала с Ipsos MORI на этапе предварительного тестирования (когнитивное тестирование, апробирование), перевода анкеты, обучения интервьюеров и проведения опроса.

Техническая отчетность и анкета

Данную информацию можно бесплатно загрузить с сайта проекта. Исследователи могут пользоваться анкетами, ставя в известность координатора Лондонской школы экономики и политических наук, указывая следующую информацию: «Данная [глава/ статья, отчет/презентация/проект] опирается на исследования, проведенные в рамках проекта «Дети ЕС онлайн» при поддержке программы ЕС (Департамент информационного сообщества «безопасный Интернет» (код проекта SIP-KEP-321803); см. www.eukidsonline.net

Массив данных

Кодирование и анализ массива данных осуществляла команда проекта «Дети ЕС онлайн». На сайте www.eukidsonline.net можно найти многокоординатные таблицы по ключевым положениям исследования. Полная информация (файл в формате Raw для обработки пакетом программ для статистических данных, словарь базы данных и все технические материалы) находится в свободном доступе в Архиве Данных в Великобритании. www.data-archive.ac.uk/

Структура исследования позволяет сравнить особенности использования Сети несовершеннолетними...

- в зависимости от местоположения и вида устройств;
- в зависимости от возраста, пола и социально-экономического положения;
- в зависимости от степени знакомства с порнографией, хулиганством, сообщениями сексуального характера и общения с незнакомцами;
- в зависимости от того, является ли ребенок «жертвой» или «обидчиком»;
- в зависимости от степени риска и отношения к ущербу;
- по степени подверженности виртуальным и реальным опасностям;
- в зависимости от степени риска и обеспечения безопасности – на основе суждений ребенка и родителей;
- в 25 странах.

НАШИ ПАРТНЕРЫ В РОССИИ И АВСТРАЛИИ

В основе проектов партнеров лежат наши методики, что позволяет провести параллель со средними показателями для 25 стран в рамках проекта «Дети ЕС онлайн».



РОССИЯ

1025 детей и их родители из семи федеральных округов Российской Федерации были опрошены в домашних условиях.

Способ выхода в Интернет

- Четыре пятых несовершеннолетних детей подключается к Интернету частным образом (из собственной комнаты или при помощи мобильного устройства). Однако одна треть пользуется Интернетом в школе, что в два раза меньше, чем в среднем по Европе. В зависимости от региона родительская Интернет-активность существенно различается (от одной пятой до четырех пятых).

- Четверо из пяти используют сетевые ресурсы для обучения и общения в социальных сетях, две трети – для загрузки музыки и фильмов. Профиль одной трети пользователей соц-сети находится в открытом доступе, большинство пользователей выкладывает в Интернет личную информацию.

Риски и ущерб

- Российские дети страдают от хулиганов (как в Сети, так и в реальной жизни) примерно так же часто, как и европейцы – через подобное проходит один из пяти. Но случаи онлайн-хулиганства происходят чаще, чем в Европе – в действительности, несовершеннолетние получают непристойные или обидные сообщения в Интернете так же часто, как и в реальности. Что примечательно, большая часть подобных сообщений приходит через социальные сети. В два раза больше российских детей по сравнению с жителями Европы признаются в хулиганстве, как виртуальном, так и реальном.

- Случаев знакомства с откровенными фотографиями в Интернете в России тоже больше – чаще такие изображения видят по телевизору/в фильмах/на дисках и более чем в два раза чаще, чем в Европе – онлайн. В большинстве случаев это происходит из-за всплывающих окон.

- Россияне чаще встречаются со своими Интернет-друзьями – такая практика знакома каждому пятому, в Европе этот показатель в два раза ниже.

- Родители осведомлены о знакомстве своих детей с откровенными фотографиями, поскольку сами страдают от всплывающих окон, но они недооценивают Интернет-хулиганство и опасность встречи с Интернет-знакомыми.

Поскольку довольно мало родителей используют фильтрующее программное обеспечение, проверяют, какие сайты посетил их ребенок, и беседуют с ним об Интернете, необходимо предпринять действия для повышения осведомленности, расширения возможностей и популяризации других форм защиты российских детей и родителей.

«Российские школьники: проблемы и риски Интернет-социализации»

Галина Солдатова, кандидат философских наук, профессор

Московский государственный университет

Фонд развития Интернета



АВСТРАЛИЯ

400 детей и их родители со всей Австралии были опрошены в домашних условиях.

- Три четверти несовершеннолетних ежедневно пользуются Интернетом.
- В два раза больше детей, чем в Европе (каждый третий) были смущены информацией, найденной в Интернете.
- Более четырех из каждых десяти несовершеннолетних видели откровенные фотографии, как в реальной жизни, так и в Интернете, причем количество тех, кто столкнулся с этим в Сети, в два раза больше, чем в Европе (почти четверть).

- Что касается Интернет-хулиганства, 29% австралийцев сообщили, что стали жертвой хулиганов (для Европы этот показатель 19%), а 13% отметили, что это случилось с ними в Сети. Это больше, чем средний показатель для 25 стран Европы (6 процентов).

Похоже, что несмотря на то, что в последние годы были приложены значительные усилия для информирования несовершеннолетних в Австралии и обеспечения их безопасности, достаточно большое количество детей проходит через неприятные инциденты в Сети – в основном речь идет об Интернет-хулиганстве и откровенных фотографиях. Несовершеннолетние в Австралии являются достаточно активными и опытными пользователями, но вместе с тем подвергаются высокой степени риска. Как родители, так и учителя в этой стране активно используют стратегии посредничества.

Дети Австралии онлайн

Лелия Грин (Lelia Green), Катарина Ламби (Catharine Lumby), Джон Хартли (John Hartley), Даниэль Бреди (Danielle Brady)

Австралийский исследовательский центр достижений в области творческой индустрии и инноваций (CCI)



НАША КОМАНДА

Координационный совет

Управление осуществляется кафедрой средств распространения информации и коммуникаций Лондонской школы экономики и политических наук в лице профессора Сони Ливингстоун, старшего научного сотрудника, доктора Лесли Хэддон и специалиста по вопросам исследования общественного мнения, доктора Анке Гёрциг. Нам также помогает младший научный сотрудник Даниэль Кардефельт-Винтер, а член Международной консультационной комиссии Кьяртан Олафссон несколько раз был у нас с визитом и давал ценные советы в отношении организации исследования.

Координационный совет руководил первыми четырьмя рабочими программами при содействии административного совета, Международной консультационной комиссии и обширной сети проекта «Дети ЕС онлайн», включая исследовательские группы и связанные с ними заинтересованные круги в 25 странах.

Административный совет

В него входят члены координационного совета, а также профессор, доктор Уве Хасербринк из Гамбургского института изучения средств массовой информации, доктор Бохана Лобе из университета Любляны, доктор Брайан О'Нил из Дублинского технологического института и профессор Кристина Понте из Нового университета Лиссабона – они руководят 5-8 рабочими программами соответственно.

Управление проектами

Рабочая программа 1: Управление проектами и анализ: эффективное управление проектами и их анализ.

Рабочая программа 2: Разработка проекта: разработка эффективного инструмента исследования и основ выборки.

Рабочая программа 3: Сбор данных: заявка, подбор и работа с подрядчиком для проведения полевых исследований.

Рабочая программа 4: Работа с данными: составление перекрестных таблиц, презентаций и отчет об основных выводах.

Рабочая программа 5: Статистический анализ гипотез: анализ и проверка гипотез на основе взаимосвязи данных.

Рабочая программа 6: Межнациональные сравнения: анализ сходства и различия между странами.

Рабочая программа 7: Рекомендации: разработка руководства по информированию и обеспечению безопасности, а также осуществление подобных проектов в будущем.

Рабочая программа 8: Оглашение результатов проекта: распространение материалов среди заинтересованных кругов и широкой публики.

Международная консультационная комиссия

Мы выражаем благодарность за подробные консультации следующим людям:

- Мария Хосе Кантарино, менеджер по связям с общественностью, компания Telefonica
- Дэвид Финкельхор и Янис Волак (Janis Wolak), Центр исследования преступлений против несовершеннолетних, Университет Нью-Гэмпшир, США
- Виль Гарднер (Will Gardner), генеральный директор организации Childnet International
- Элен Хелспер (Ellen Helsper), кафедра средств распространения информации и коммуникаций, Лондонская школа экономики и политических наук
- Аманда Ленхарт, исследовательский центр Пью, проект «Интернет и американцы»
- Эйлин Мунро (Eileen Munro), кафедра социальной политики, Лондонская школа экономики и политических наук
- Анни Мулинс (Annie Mullins), директор по глобальной стандартизации, компания Vodafone
- Кьяртан Олафссон, университет Акюрейри, Исландия
- Дженис Ричардсон, Европейская школьная сеть и Insafe
- Куно Сёренсен (Kuno Sorensen), «Спасем детей», Дания, Европейский альянс неправительственных организаций за обеспечение безопасности детей в Интернете
- Агнешка Врцеси (Agnieszka Wrzesie), координатор проекта, польское объединение «Безопасный Интернет», фонд «Ничьи дети»

Члены команды:

Австрия

Ингрид Паус-Хазебринк; Андреа Дюрагер, Университет Зальцбурга

Бельгия

Лиин Дхененс; Вероника Доносо; Софи Вандонинк, Лёвенский католический университет. Йоке Бауэнс, Катя Сегерс - Брюссельский свободный университет

Болгария

Живка Маринова; Диана Ботева - GERT

Кипр

Яннис Лаурис; Татьяна Таразу, Елена Аристоклему, Мелис Эроглу (Melis Eroglu), Джоржина Ситта-Ачиллеос (Georgina Siitta-Achilleos), Кипрский институт нейробиологии и технологии.

Чехия

Давид Шмахель, Стефан Конеску; Вацлав Штетка (Václav Štetka), Лукас Блинка; Анна Чевчикова; Петра Вондрачкова; Хана Мачачкова (Hana Macháčková); Алена Черна (Alena Cerná), Масариков университет

Дания

Джитт Стелд, Копенгагенский университет информационных технологий.

Эстония

Вероника Кальмус; Пилле Прюльманн-Венгерфельд; Пиле Рюннель, Андра Сибак; Кадри Угур; Леннарт Комп; Керсти Кару (Kersti Karu), Тартуский университет

Финляндия

Рейхо Купианен, Университет Аалто; Каарина Никунен; Рита Кауппинен (Riitta Kauppinen), Университет Тампере; Мари Лайхо (Mari Laiho), «Спасем детей», Финляндия; Анникка Суонинен, Ювяскюльский университет

Франция

Доминик Паскьер; Сильви Октобр; Элоди Креденс; Паулина Ребу, ENST (Высшая Национальная школа коммуникаций)

Германия

Уве Хасербринк ; Клаудиа Ламперт, Институт Гамбурга

Греция

Лиза Цалики; Деспина Кронаки; Элени-Ревекка Стайо; Кальпаки Корнилия; Констанция Микалопуло, Афинский университет

Венгрия

Анна Галач; Бенсе Сагвари, Итака

Ирландия

Брайан О`Нил; Нойрин Хэйес; Шарон Маклайфлин, Симон Грехан, Дублинский технологический институт, Национальный центр технологий в образовании

Италия

Фаусто Коломбо; Пьермарко Арольди; Барбара Сцифо, Джованна Масчерони, Мария Франческа Мурру, Католический университет Святого Сердца

Литва

Альфредас Лауринавициус, Лаура Устинавиците, Рита Цукаускине, Университет Миколаса Ромериса

Нидерланды

Йос де хаан; Патти М. Валькенбург, Марион Дуймель, Линда Адричем; Йохен Петер; Мария Кутаманис, Натали Сонк (Nathalie Sonck); Эльс Куипер (Els Kuiper), Нидерландский институт социальных наук, Амстердамский университет, Университет Эрасмус в Роттердаме

Норвегия

Элизабет Стаксруд; Ингунн Хаген; Йорген Кирксезер, Университет Осло, Норвежский технологический университет

Польша

Люцина Кирвиль, Альдона Здравовска (Aldona Zdrowska), Варшавская Школа Социальной Психологии.

Португалия

Кристина Понте; Хосе Альберто Симоэс; Даньэль Кардозо, Ана Хорхе, Новый университет Лиссабона

Румыния

Моника Барбовчи; Делия Кристина Балабан (Delia Cristina Balaban), Мария Дьяконеску; Ева Лазло, Георге Роман, Валентина Маринеску, Анка Велику, Университет Бебис-Боляй

Словения

Бохана Лобе; Сандра Муха; Хана Водеб (Hana Vodeb), Университет Любляны

Испания

Кармело Гаритаонандия; Майален Гармендия; Джема Мартинес Фернандес, Мигель Ангель Касадо (Miguel Angel Casado), Университет Страны Басков

Швеция

Сесилия фон Фелицен; Эльза Дункельс, Гётеборгский университет; Олле Финдаль (Olle Findahl), Всемирный институт Интернета

Турция

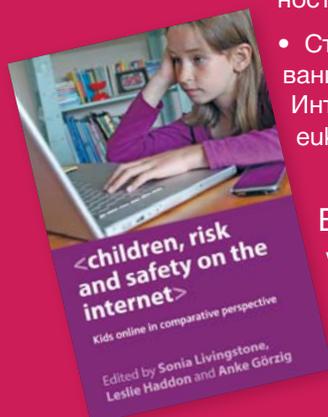
Курсат Каджилтау; Энджин Курсун; Туркан Каракус, Дуйгу Назире Касикси, Ближневосточный Технологический университет; Кристин Оган, Гонконгский городской университет

Великобритания

Соня Ливингстоун; Лесли Хэддон, Анке Гёрциг, Даниэль Кардефельт-Винтер (Daniel Kardefelt-Winther), Лондонская школа экономики и политических наук

Более подробно ознакомиться с последними нашими исследованиями и их результатами вы можете с помощью следующих изданий:

- О'Нил Б., Ливингстоун С., Маклайфлин Ш. – Окончательные рекомендации. Основные выводы, методология и рекомендации по дальнейшему исследованию, 2011 г.
- Ливингстоун С., Хэддон Л., Гёрциг А., Олафссон К. – Риски и безопасность в Интернете: будущее детей Европы. Полный обзор., 2011 г.
- Хасербринк У., Гёрциг А., Хэддон Л., Кальмус В., Ливингстоун С. – Факторы риска и безопасность в Интернете. Глубокий анализ исследования «Дети ЕС онлайн», основанного на опросе 9-16-летних пользователей и их родителей из 25 стран, 2011 г.
- Лобе Б., Ливингстоун С., Олафссон К., Водеб Х. – Межнациональное сравнение рисков и безопасности в Интернете: предварительный анализ опроса детей Европы, проведенного проектом «Дети ЕС онлайн», 2011 г.
- Гёрциг А. – Кто задирает и кого задирают в Интернете? Исследование 9-16-летних Интернет-пользователей из 25 стран Европа, 2011 г.
- Гармендия М., Гаритаонандия К., Мартинес Д., Касадо М.А. – Риски и безопасность в Интернете. Отчет по Испании, 2011 г.
- Ливингстоун С., Олафссон К., Стаксруд Э. – Социальные сети, возраст и личная информация пользователей, 2011 г.
- Сонк Н., Ливингстоун С., Куипер Э, де Хаан Й. – Компьютерная грамотность и навыки обеспечения безопасности, 2011 г.
- Ливингстоун С., Олафссон К. – Опасное Интернет-общение, 2011 г.
- О'Нил Б., Грехан С., Олафссон К. - Риски и безопасность в Интернете. Отчет по Ирландии, 2011 г.
- Ливингстоун С., Хэддон Л., Гёрциг А., Олафссон К. - Риски и безопасность в Интернете. Отчет по Великобритании, 2011 г
- О'Нил Б., Маклайфлин Ш. – Рекомендации по обеспечению безопасности, 2010 г.
- де Хаан Й., Ливингстоун С. – Методика и рекомендации исследования, 2009 г.
- Хасербринк У., Ливингстоун С., Хэддон Л., Олафссон К.(окончание) – Сравнение онлайн-возможностей и рисков детей Европы: межнациональное сравнение для проекта «Дети ЕС онлайн», 2-е издание, 2009.
- Лобе Б., Ливингстоун С., Хэддон Л. И в сотрудничестве с другими авторами. – Исследование Интернет-активности несовершеннолетних в разных странах: вопросы и сложности методики, 2007.
- Лобе Б., Ливингстоун С., Олафссон К., Симозс Х.А. (окончание) – Рекомендации исследователю: методы изучения применения несовершеннолетними онлайн-технологий в сравнительной перспективе, 2008 г.
- Стаксруд Э., Ливингстоун С., Хэддон Л., Олафссон К. – Что мы знаем об использовании онлайн-технологий несовершеннолетними? Отчет о доступности данных и пробелы в европейских исследованиях, 2-е издание, 2009.
- Стелд Д., Хэддон Л. (окончание) – Межнациональный контекст исследования: факторы, влияющие на изучение проблем несовершеннолетних и Интернета в Европе (национальные отчеты также можно найти на www.eukidsonline.net).



Все материалы можно бесплатно загрузить с сайта www.eukidsonline.net.

Также ищите нашу новую книгу: Ливингстоун С., Хэддон Л. - «Дети онлайн: возможности и риски», издательство Policy Press (Bristol), 2009 г. В скором времени выйдет в свет наша следующая книга: Ливингстоун С., Хэддон Л. и Гёрциг А. - «Дети: риски и безопасность в Сети», издательство Policy Press (Bristol) (в печати).



Лондонская Школа
Экономики и
Политических наук ■

Контактная информация

Профессор Соня Ливингстоун и доктор Лесли Хэддон
Кафедра средств распространения информации и коммуникаций
Лондонская школа экономики и политических наук
WC2A 2AE, Великобритания, Лондон, Хагтон стрит
Факс +44 (0) 20 7955 7248
s.livingstone@lse.ac.uk/leshaddon@aol.com

«Дети ЕС онлайн», итоговый отчет, 2-е издание
Сдаточный материал 8,3 для программы ЕС «Безопасный Интернет»

Международный стандартный номер периодических изданий 2045-256X

Проект «Дети ЕС онлайн» финансируется программой «Безопасный Интернет» Европейского Сообщества. Авторы несут личную ответственность за содержание данного отчета. Данный отчет не выражает мнения Европейского Сообщества, равно как Европейское Сообщество не несет ответственности за возможное употребление содержащейся в отчете информации.



Совместное финансирование с ЕС



www.eukidsonline.net