УТВЕРЖДАЮ

Биктуганов Ю.И.

Приказ Министерства образования и
молодежной политики Свердловской области

от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО «Полевская школа»

(наименование образовательной организации)

Полевской ГО

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6626011867

Общий балл:

86.04

Количество опрошенных:

127

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

366

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

9

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
87.9	I. Открытость и доступность информации об организации			
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
2		Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	3/1/2022

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	актами	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p> <p>Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация о нормативных сроках обучения</p> <p>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)</p> <p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>3/1/2022</p> <p>3/1/2022</p> <p>3/1/2022</p> <p>3/1/2022</p> <p>3/1/2022</p> <p>3/1/2022</p> <p>3/1/2022</p> <p>3/1/2022</p> <p>3/1/2022</p>	<p>Копченова Ольга Сергеевна секретарь</p>

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	3/1/2022	Копченова Ольга Сергеевна секретарь

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
85.5	II. Комфортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2024	Ковалева Наталия Владимировна, директор
84.8	III. Доступность услуг для инвалидов			
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	12/31/2024	Ковалева Наталия Владимировна, директор
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2024	Ковалева Наталия Владимировна, директор
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	12/31/2024	Ковалева Наталия Владимировна, директор
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/31/2024	Ковалева Наталия Владимировна, директор
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12/31/2024	Ковалева Наталия Владимировна, директор
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2024	Ковалева Наталия Владимировна, директор
88.4	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	3/1/2022	Ковалева Наталия Владимировна, директор
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	3/1/2022	Ковалева Наталия Владимировна, директор

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	3/1/2022	Ковалева Наталия Владимировна, директор
83.6	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
1	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	3/30/2022	Ковалева Наталия Владимировна, директор
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	3/30/2022	Ковалева Наталия Владимировна, директор
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	3/30/2022	Ковалева Наталия Владимировна, директор