

Отчет за 1-е полугодие 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО «Полевская школа»

(наименование образовательной организации)

Полевской ГО

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации: 6626011867

Общий балл: 86.04

Количество опрошенных: 127

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО: 366

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования: 9

№ п/п, балл по крите- рию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
87.9	I. Открытость и доступность информации об организации					
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации». Лицензия на осуществление образовательной деятельности №19522 от 31.10.2017. Приложения к лицензии (бессрочно): Приложение 1 от 14.06.2018 г. к Лицензии; Выписка из реестра лицензий № 19522.	01.03.2022
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует

№ п/п, балл по крите- рию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о деятельности ГБОУ СО «Полевская школа» размещена в полном объеме в соответствии с нормативными актами на официальном сайте.	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: фамилии, имена, отчества и должности руководителей; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адрес электронной почты ГБОУ СО «Полевская школа» и др. – размещена на официальном сайте ОУ.	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте ГБОУ СО Полевская школа в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование».	01.03.2022
		Информация о формах обучения	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о формах обучения размещена на официальном сайте ГБОУ СО Полевская школа в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование».	01.03.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте ГБОУ СО Полевская школа в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование».	01.03.2022

№ п/п, балл по крите- рию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Отсутствует	Отсутствует
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена на официальном сайте ГБОУ СО Полевская школа в разделе «Сведения об образовательной организации» и др.	01.03.2022
		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах размещена на официальном сайте ГБОУ СО Полевская школа в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование» и др.	01.03.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, размещена на официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» в разделе «Сведения об образовательной организации».	01.03.2022

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной организации размещена на официальном сайте ОУ.	01.03.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Здание ГБОУ СО «Полевская школа», расположенное по адресу г. Полевской, ул. Карла Маркса 2 является участником регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области» на 2024г. (строка 76). Распоряжение правительства Свердловской области от 24.01.2022 № 16-РП «Об утверждении регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области»). Образовательный процесс в ГБОУ СО «Полевская школа» осуществляется по адресу г. Полевской, ул. Степана Разина, 51 (Договор безвозмездного пользования помещениями МАОУ ПГО «СОШ-Лицей» № 4 «Интеллект» от 26.08.2021).	31.12.2024

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещена на официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» в разделе Сведения об образовательной организации»; Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.	01.03.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» в разделе Сведения об образовательной организации»; Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность»	01.03.2022

№ п/п, балл по крите- рию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований областного бюджета) размещена на официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» в разделе «Прием в школу».	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	На официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» размещена информация о муниципальных и государственных учреждениях.	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	На официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется наличие отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	На официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется наличие работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Алексеева Анастасия Яковлевна секретарь	На официальном сайте ГБОУ СО «Полевская школа» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
85.5	II. Комфортность условий предоставления услуг					

№ п/п, балл по крите- рию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о.директора	Здание ГБОУ СО «Полевская школа», расположенное по адресу г. Полевской, ул. Карла Маркса 2 является участником регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области» на 2024г. (строка 76). Распоряжение правительства Свердловской области от 24.01.2022 № 16-РП «Об утверждении регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области». Образовательный процесс в ГБОУ СО «Полевская школа» осуществляется по адресу г. Полевской, ул. Степана Разина, 51 (Договор безвозмездного пользования помещениями МАОУ ПГО «СОШ-Лицей» № 4 «Интеллект» от 26.08.2021)	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
84.8						
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о.директора	Здание ГБОУ СО «Полевская школа», расположенное по адресу г. Полевской, ул. Карла Маркса 2 является участником регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области» на 2024г. (строка 76). Распоряжение правительства Свердловской области от 24.01.2022 № 16-РП «Об утверждении регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего	31.12.2024
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о.директора		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о.директора		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о.директора		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о.директора		

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о. директора	(школьного) образования Свердловской области»). Образовательный процесс в ГБОУ СО «Полевская школа» осуществляется по адресу г. Полевской, ул. Степана Разина, 51 (Договор безвозмездного пользования помещениями МАОУ ПГО «СОЦ-Лицей» № 4 «Интеллект» от 26.08.2021).	
88.4	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.03.2022	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о. директора	27.01.2022, заседание педагогического совета (о результатах по итогам независимой оценки качества, в 2021 году – один из вопросов); 24.02.2022, заседание Методического объединения педагогических работников образовательного цикла; 18.03.2022, заседания общего собрания трудового коллектива. Данные мероприятия проводились с использованием практических упражнений, ориентированных на построение эффективной коммуникации (в том числе, с использованием дистанционных образовательных технологий).	18.03.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2022	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о. директора		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о. директора		
83.6	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.03.2022	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о. директора	Введение в штат педагогических работников специалистов узкой направленности необходимых для развития и коррекции психических процессов, обучающихся ОУ. Участие и победы в конкурсах профессионального мастерства педагогов, обучающихся. Развитие материально-технической (работа с социальными партнерами, оформление информационных стендов, учебных кабинетов и др.). Отражение деятельности ГБОУ СО «Полевская школа» на официальном сайте, социальных сетях образовательного учреждения.	31.12.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.03.2022	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о. директора	Здание ГБОУ СО «Полевская школа», расположенное по адресу г. Полевской, ул. Карла Маркса 2 является участником регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области» на 2024г. (строка 76). Распоряжение правительства Свердловской области от 24.01.2022 № 16-РП «Об утверждении регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области»).	31.12.2024
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.03.2022	Пестерникова Анастасия Алексеевна и.о. директора	Здание ГБОУ СО «Полевская школа», расположенное по адресу г. Полевской, ул. Карла Маркса 2 является участником регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области» на 2024г. (строка 76). Распоряжение правительства Свердловской области от 24.01.2022 № 16-РП «Об утверждении регионального проекта Свердловской области «Модернизация системы общего (школьного) образования Свердловской области»).	

И.о. директора, заместитель директора по воспитательной работе



А.А. Пестерникова