Безопасность и стабильное социально-экономическое развитие страны напрямую зависит от эффективности механизма быстрого реагирования на возникающие угрозы. В России создана и уже второй десяток лет функционирует единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Как орган повседневного управления этой системой на федеральном уровне действует Национальный центр управления в кризисных ситуациях. На субъектовом уровне такими органами являются региональные Центры управления в кризисных ситуациях и единые дежурно-диспетчерские службы, на основе которых создается система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

***Приводим алгоритмы действий при вызове экстренных служб по телефону «112»***

**При пожаре:**

- сообщите диспетчеру характер происшествия (пожар) и точный адрес. Если Вы стали свидетелем пожара в незнакомой местности – сообщите видимые ориентиры на местности, название близлежащего населенного пункта, километр автодороги;
- сообщите точно известную Вам информацию о наличии пострадавших или о возможной угрозе людям.

**При дорожно-транспортном происшествии:**

- если вы стали свидетелем ДТП - остановитесь, и незамедлительно сделайте звонок в службу 112. (На трассе сотовая связь не везде устойчива - при отсутствии связи на месте ДТП следует проехать по дороге, пока прием не будет устойчив);
- сообщите диспетчеру характер и точное место происшествия – название улицы с номерами расположенных рядом домов, километр автодороги, тип попавших в ДТП транспортных средств (пассажирский автобус, легковая машина, тягач и т.д.);
- сообщите точно известную Вам информацию о наличии пострадавших и о возможной угрозе развития негативных последствий – например: люди остались зажатыми в машине, произошел розлив горючего, его горение и т.д.
- по возможности сообщите марки автомобилей и присвоенные им государственные номера.
- оказать посильную помощь пострадавшим – Ваш гражданский долг!

**При происшествии на воде или на льду водоема:**

- если Вы на берегу, или передвигаетесь на судне, остановитесь и незамедлительно сделайте звонок в службу 112;
- сообщите диспетчеру характер случившегося и точное место происшествия – название водоема, известные Вам или примерные координаты местности;
- сообщите точно известную Вам информацию о наличии пострадавших и о возможной угрозе развития негативных последствий.

**При запахе бытового газа:**

- ни в коем случае не включайте и не выключайте электроприборы, в том числе мобильный телефон в помещении, в котором Вы почувствовали запах газа;
- незамедлительно покиньте загазованное помещение и сделайте звонок в службу 112;
- сообщите диспетчеру точный адрес здания, в котором Вы обнаружили запах газа;
- предупредите соседей, вместе с ними приступите к эвакуации.

**Общие правила общения с диспетчером по телефону «112»:**

Сделав звонок, желательно, чтобы Вы представились диспетчеру – так вам обоим будет легче общаться.
Постарайтесь не перебивать диспетчера, внимательно выслушайте его уточняющие вопросы и советы.
Сделав сообщение, ещё раз убедившись, что Вам ничто не угрожает, постарайтесь не покидать место происшествия.
Дождавшись прибытия оперативных служб, передайте им всю известную Вам информацию.

*Пресс-служба Главного управления*
*МЧС России по Свердловской области*